盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（第四十二期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕涉旅行社整治、旅购物企业整治和游客投诉处置系统测试，认真做好旅游市场整治工作，落实属地责任，规范市场秩序，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

指挥中心12名工作人员，正常出勤。本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报30份，《每周案件办理情况统计表》、《诉转案件办理情况表》10份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对7家涉旅购物店进行巡查。截至12月6日，盘龙区6家涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控均无异常情况发生；本周，区指挥中心领导赴西双版纳世纪金源大饭店参加“一部手机游云南”投诉处置培训，确保“一部手机游云南”游客投诉处置工作顺畅，持续推进旅游市场秩序整治工作；12月5日（星期三）14：30，区指挥中心在呈贡市级行政中心昆明会堂12号会议室参加全市旅游革命推进会暨旅游市场秩序整治工作领导小组2018年第四季度调度会。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：12月4日上报《盘龙区旅游市场秩序整治购物店情况（市旅游监察支队）》；12月5日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表（报市旅游监察支队）》；12月6日上报《立项督办工作任务专报（区政府目督办）》；12月6日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）》；12月7日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；12月7日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报（市指挥中心）》。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

12月3日收市指挥中心《96927来电受理交办件》，区指挥

中心迅速响应，转交相关企业及时处理，已按要求及时办结；

12月4日收市指挥中心123号《整改通知》，区指挥中心迅速响应，根据督办要求及时安排部署工作。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

本周，盘龙区文体旅游局共出动执法人员18人（次），执法车辆6（车）次，检查辖区内旅行社5家（次）；11月30日对“昆明乐彩旅行社未经许可经营旅行社业务”和“导游王建勇胁迫旅游者购物”案件下达了《行政处罚事先告知书》及《送达回证》；12月3日对“昆明乐彩旅行社未经许可经营旅行社业务”和“导游王建勇胁迫旅游者购物”案件下达了《行政处罚决定知书》及《送达回证》，并结案；本周收到“一机游”平台涉旅投诉件4件，均已按要求及时办结；收到智旅通投诉1件、市指挥中心督办件1件，正在按要求协调处理当中。

盘龙区公安分局共出动执法人员10余人次，检查旅游企业（含门市）10余家次；11月27日收到区旅游市场监管综合调度指挥中心转来 “一机游”涉旅投诉案件1件，投诉单号： 201811161131050049967，其内容是：11月11日-13日，在大理的行程中导游王建勇态度恶劣，涉嫌胁迫游客购物。公安分局及时进行了情况核实，并按时反馈。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员27人，收缴违法违规小广告2800张，清洗覆盖违法违规小广告6800条，与其他成员单位联合行动次数10次，出动执法人数1950人，出

动车辆约370辆，规范非机动车辆乱停乱放2150余辆。

区税务局本周出动涉旅执法人员2人次，检查旅行社1家次，

目前该旅行社情况还在进一步核查中。

区市场监督管理局共出动执法人员72人次，执法车辆23车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个,旅游商品经营户29户（次），检查企业22户次，排查旅行社2家，检查旅游合同2份，在辖区范围内开展旅游市场违法广告专项整治工作，主要以户外广告、广播、网络、店堂广告等媒体为重点范围，加强对旅游商品及服务的广告监测，对虚假违法的旅游广告加大查处力度，检查广告36条，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，本周共检查1个景区在用计量器具使用情况及定量包装商品净含量情况。经查，景区商户均未使用计量器具。11月29日，到花之城检查特种设备。12月1日-2日期间，全天驻守花之城开展重大活动安全保障工作。12月4日，印发《关于开展盘龙区2019年新春欢乐购场所特种设备安全监察的通知》，要求欢乐购相关企业做好圣诞、春节、元旦期间的特种设备安全情况自查，并将于近期对部分场所进行抽查检查。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查六家涉旅购物企业，未发现接

待旅游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件1件，已按要求及时办结；“智旅通”平台涉旅投诉件1件，正在按要求及时办理；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件9件，均已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

2018年12月7日