盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（第四十四期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

指挥中心12名工作人员，正常出勤。本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报26份，《每周案件办理情况统计表》、《诉转案件办理情况表》10份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至12月20日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生；12月12日（星期五）9:00，区指挥中心在呈贡市级行政中心6号楼408会议室参加市旅游指挥中心、市“一部手机游云南”工作领导小组办公室工作例会；12月18日，区指挥中心组织相关成员单位开展联合整治行动，对世博园涉旅购物场所是否存在接待旅游团队的情况进行检查：协调金博索道公司落实世博园3号门索道旁购物店的监控安装工作；对世博园1号大棚进行现场检查，该场所已停业并搬空，计划下月起调整撤销该点位的监控系统；12月20日，区指挥中心再次组织相关成员单位开展联合整治行动，协调并落实金博索道公司世博园3号门索道旁购物店的监控安装工作；12月20日下午14:15，区指挥中心在区行政中心2-110会议室召开“盘龙区旅游革命推进会暨2018年旅游市场秩序整治第四季度调度会”。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：12月18日上报《盘龙区旅游市场秩序整治购物店情况（市旅游监察支队）》；12月19日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表（报市旅游监察支队）》；12月20日上报《立项督办工作任务专报（区政府目督办）》；12月20日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）》；12月21日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；12月21日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报（市指挥中心）》。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

12月17日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治工作简报》，区指挥中心全体人员进行学习。

12月17日收市指挥中心《96927来电受理交办件》，区指挥中心迅速响应，已按要求及时办结。

12月19日收昆明市“一部手机游云南”领导小组办公室《关于征求<昆明市落实“一部手机游云南”、“旅游革命九大工程”工作落实责任分解表>修改意见的通知》。

12月19日收市政府办《会议通知》，区指挥中心于12月20日（星期四）14:15准时在区行政中心2-110会议室参加会议。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

本周，盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员18人（次），执法车辆6（车）次，检查辖区内旅行社5家（次），涉旅购物店4家（次）；12月18日区文体旅游局、区市场监管局、区税务局、区公安分局、区发改局、青云街道等6家职能单位及云南鹰卫安防科技有限公司开展旅游市场联合整治行动；12月19日昆明天循旅行社工作人员到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查，并做了询问笔录，石林兴利达旅游汽车公司周伟到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查，提交了云AL2881的相关资料，并做了询问笔录；本周收到“一机游”平台涉旅投诉件2件，已按要求及时办结。

盘龙区公安分局共出动执法人员10余人次，检查旅游企业

（含门市）10余家次。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员26人，收缴违法违规小广告2800张，清洗覆盖违法违规小广告6400条，与其他成员单位联合行动次数8次，出动执法人数2077人，出

动车辆约410辆，规范非机动车辆乱停乱放2700余辆。

区税务局本周出动涉旅执法人员4人次，检查涉旅购物场所1家次，景点景区1家次，暂未发现税收违法违规问题；12月18日区税务局与区文体旅游局、区市场监管局、区公安分局、区发改局、青云街道办事处等单位部门联合开展旅游市场整治工作；本周收到“一机游”平台涉旅投诉件1件，已及时办结。

区市场监督管理局共出动执法人员69人次，执法车辆19车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个,旅游商品经营户32户（次），检查企业20户次，排查旅行社2家，检查旅游合同2份，在辖区范围内开展旅游市场违法广告专项整治工作，主要以户外广告、广播、网络、店堂广告等媒体为重点范围，加强对旅游商品及服务的广告监测，对虚假违法的旅游广告加大查处力度，检查广告21条，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，经查，景区商户均未使用计量器具。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件1件，已按要求及时办结；“智旅通”平台涉旅投诉件1件，已按要求及时办结；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件6件，均已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

2018年12月21日