盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（2019年第一期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报30份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至2019年1月3日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生。区指挥中心对本周旅游市场“一周一整治”做了工作安排并通知相关部门，2019年1月2日至2019年1月11日两周，“一周一整治”围绕旅行社及其服务网点（门市部）开展整治行动，要求相关部门及街道办事处结合各自职责开展工作并按时报送情况报告。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：2019年1月2日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表（报市旅游监察支队）》；1月3日上报《立项督办工作任务专报（区政府目督办）》；1月3日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）》；1月4日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；1月4日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报（市指挥中心）》。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

12月29日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治工作简报》，区指挥中心全体人员进行学习。

12月29日收市指挥中心《关于征求<云南省旅游综合监管考核评价表>调整优化意见和建议的通知》，区指挥中心收到后及时反馈。

12月29日收昆假旅协调领导小组《关于做好2019年元旦春

节假日旅游市场工作的通知》，区指挥中心做好假期工作安排，

切实维护旅游市场秩序工作顺畅进行。

2019年1月2日收区政府办关于第30期昆明市旅游市场秩序整治工作简报的《批示》，区指挥中心将加强重视，严格按照工作计划执行。

2019年1月2日收市指挥中心《关于云旅督办〔2018〕173号案件进展情况汇报》及区政府办《批示》，区指挥中心收到并及时掌握信息。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

本周，盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员13人（次），执法车辆4（车）次，检查辖区内旅行社4家（次）；2018年12月28日云南永和旅行社工作人员到盘龙区文化旅游市场综合执法大队配合调查，并做了相关询问笔录。锦程国际旅行社工作人员到盘龙区文化旅游市场综合执法大队配合调查，并严格按照责令改正通知书开展旅行社相关工作；本周区文体旅游局处理 “一机游”平台涉旅投诉4件，均已按时办结；立案调查旅行社1家。

盘龙区公安分局共出动执法人员100余人次，检查旅游企业

（含门市）30余家次。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员13人，收缴违法违规小广告2700张，清洗覆盖违法违规小广告6200条，与其他成员单位联合行动次数2次，出动执法人数1645人，出

动车辆约320辆，规范非机动车辆乱停乱放1864余辆。

区税务局本周出动涉旅执法人员2人次，检查涉旅购物场所1家次，暂未发现税收违法违规问题。

区市场监督管理局共出动执法人员90人次，执法车辆32车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个，旅游商品经营户28户（次），检查企业73户次，排查旅行社2家，检查旅游合同2份，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，经查，景区商户均未使用计量器具。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅

游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、12315平台、96927平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；“智旅通”平台涉旅投诉件2件，一件已按要求及时办结，另一件正在按要求及时办理；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件8件，均已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

2019年1月4日