盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（2019年第二期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报30份，《每周案件办理情况统计表》、《诉转案件办理情况表》10份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至2019年1月10日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生；1月3日收市指挥中心《涉旅舆情信息通报单》，区指挥中心及时响应，于1月4日将处理结果上报市指挥中心；1月4日收市指挥中心昆旅督办〔2019〕002号《整改通知》，区指挥中心迅速响应，根据督办要求及时安排部署工作，分别转办区文体旅游局、区市场监管局、区税务局，各单位结合各自职责开展查办工作，并按时上报相关处理情况。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：1月8日上报《盘龙区旅游市场秩序整治购物店情况（市旅游监察支队）》；1月9日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表（报市旅游监察支队）》；1月10日上报《立项督办工作任务专报（区政府目督办）》；1月10日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）》；1月11日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；1月11日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报（市指挥中心）》。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

1月3日收市指挥中心《涉旅舆情信息通报单》，区指挥中心迅速响应，于1月4日将处理结果上报市指挥中心。

1月7日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治工作简报》，区指挥中心全体人员进行学习。

1月7日收市指挥中心《关于做好涉旅安全事故和重大舆情紧急信息报送的通知》。

1月8日收市指挥中心《关于报送第四季度“一机游”投诉情况总结与数据统计报表的通知》，区指挥中心收到后及时统计并上报相关材料。

1月10日收市指挥中心《关于成立考核委员会和涉旅案件评查委员会有关事项的通知》，区指挥中心高度重视，正在研究相关工作。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

本周，盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员11人（次），执法车辆3（车）次，检查辖区内旅行社4家（次）；根据1月4日上级督办案件的要求，盘龙区文化旅游市场综合执法大队执法队员杨仕权、冯叶夏1月7日立即到昆明乐彩旅行社展开调查工作，1月8日-9日昆明乐彩旅行社负责人杨娇及导游肖华、陆全东到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查，并做了询问笔录；本周区文体旅游局处理 “一机游”平台涉旅投诉2件，均已按时办结。

盘龙区公安分局共出动执法人员20余人次，检查旅游企业

（含门市）10余家次。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员26人，收缴违法违规小广告2500张，清洗覆盖违法违规小广告6800条，

与其他成员单位联合行动次数8次，出动执法人数2786人，出

动车辆约550辆，规范非机动车辆乱停乱放2315余辆。

区税务局本周出动涉旅执法人员2人次，检查其他旅游企业1家次，暂未发现税收违法违规问题。

区市场监督管理局共出动执法人员92人次，执法车辆34车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个，旅游商品经营户31户（次），检查企业70户次，排查旅行社3家，检查旅游合同2份，检查广告31条，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，经查，景区商户均未使用计量器具。发现安全隐患1项，已责令整改，并按法律规定停用了该企业超期未检的电梯1台。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅

游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、“智旅通”平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件2件，一件已按要求及时办结，另一件正在按要求及时办理；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件6件，均已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

 2019年1月11日