盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（2019年第三期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报29份，《每周案件办理情况统计表》、《诉转案件办理情况表》10份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至2019年1月17日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：1月15日上报《盘龙区旅游市场秩序整治购物店情况（市旅游监察支队）》；1月16日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表（报市旅游监察支队）》；1月17日上报《立项督办工作任务专报（区政府目督办）》；1月17日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）》；1月18日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；1月18日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报（市指挥中心）》。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

1月15日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治工作简报》，区指挥中心全体人员进行学习。

1月16日收市指挥中心《关于征求昆明市旅游市场违法、犯罪行为举报奖励办法实施细则意见的通知》。

1月17日收市指挥中心《关于加强旅游市场监管工作的通知》，区指挥中心高度重视，将加强旅游市场监管工作。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员12人（次），执法

车辆4车（次），检查辖区内旅行社10家（次），处理 “一机游”平台涉旅投诉1件并已按要求及时办结。本周区文体旅游局具体工作如下：

1.1月10日，接到市指挥中心转办的96927投诉件后，盘龙区文化旅游市场综合执法大队执法人员杨仕权、冯叶夏立即到达云南滇行记户外国际旅行社调查，并做了现场检查记录；1月14日云南滇行记户外国际旅行社工作人员到盘龙区文化旅游执法大队接受调查，并做了询问笔录；

2.1月14日根据市旅发委通知要求，对昆明美程国际旅行社、云南中旺国际旅行社、云南海外国际旅行社、云南去哪儿国际旅行社、昆明驴妈妈国际旅行社、云南国际旅行社、云南宝中国际旅行社、昆明金泉旅行社、众信旅游集团有限公司、云南新华淘旅国际旅游有限公司、云南熊猫国际旅行社、云南世博国际旅行社、云南携程百事通国际旅行社、昆明平安国际旅行社、昆明欢途旅行社、昆明风光国际旅游有限公司、昆明风情国际旅行社、云南淘旅国际旅行社等旅行社分社详细信息进行了核实汇总并已上报市旅发委；

3.1月15日对八爪鱼在线旅游发展有限公司云南分公司进行了现场调查，并做了现场调查记录，同时要求该公司到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查；

4.1月15日对北京华远国际旅游有限公司昆明分公司、北京凤凰假期国际旅行社有限公司昆明分公司、同程国际旅行社有限公司、北京诚之信旅行社有限公司昆明分公司、南京途牛国际旅行社有限公司昆明分公司、北京尚途国际旅行社有限公司昆明分公司、北京非凡国际旅行社有限公司昆明分公司、八爪鱼在线旅游发展有限公司云南分公司等旅游企业进行了现场核查，并已上报市旅发委。

5.1月16日北京华程国际旅行社集团有限公司昆明分公司工作人员到盘龙区文化旅游执法大队接受调查，并做了询问笔录。

盘龙区公安分局共出动执法人员19余人次，检查旅游企业

（含门市）8家次。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员24人，收缴违法违规小广告2700张，清洗覆盖违法违规小广告7200条，

与其他成员单位联合行动次数8次，出动执法人数1800人，出

动车辆约360辆，规范非机动车辆乱停乱放1766余辆。

区税务局本周未出动人员进行旅游市场涉旅企业专项检查。

区市场监督管理局共出动执法人员76人次，执法车辆21车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个，旅游商品经营户135户（次），检查企业23户次，排查旅行社2家，检查旅游合同2份，检查广告39条，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，经查，景区商户均未使用计量器具。1月11日，对金殿风景名胜区的2家特种设备进行安全监察，共检查大型游乐设施（滑道）1套，场内专用机动车辆（非公路用旅游观光车）4辆，共发现安全隐患2项，现场整改隐患1项。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅

游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、“智旅通”平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件2件，正在按要求及时办理；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件3件，均已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

 2019年1月18日