盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（2019年第4期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报29份，《每周案件办理情况统计表》、《诉转案件办理情况表》10份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至2019年1月25日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生。1月21日（星期五）14:30，于盘龙区人民行政中心2-109会议室，参加“2019年盘龙区旅游企业旅游市场监管和安全生产工作会议暨旅游市场整治工作联席会议”，我区积极规范旅游市场，全力推进旅游市场整治工作；1月23日（星期三）9:30，于昆明市呈贡市级行政中心3号楼535市旅发委大会议室，区指挥中心参加“昆明市‘一部手机游云南’涉旅诚信企业专业评价培训”；1月23日12:50，市民王潇珩自发来到盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心赠送锦旗表示感谢（2019年1月10日16:57王潇珩在“一部手机游云南”涉旅投诉平台发起的投诉得到盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心的高效妥善处置，为其挽回了2万多的经济损失）；1月24日（星期四）14:00，于盘龙区行政中心1-228会议室，区指挥中心参加“专题研究盘龙区旅游市场整治工作”的会议。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：1月22日上报《盘龙区旅游市场秩序整治购物店情况》（市旅游监察支队）；1月23日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表》（市旅游监察支队）；1月24日上报《立项督办工作任务专报》（区政府目督办）；1月24日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表》（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）；1月25日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；1月25日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报》（市指挥中心）。

（二）本周收到各成员单位上报文件

《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》全部职能部门报送；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局、区国税局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

1月18日收昆明市“一部手机游云南”工作领导小组办公室《关于开展昆明市“一部手机游云南”涉旅诚信企业专业评价培训的通知》，区指挥中心已按时参加培训。

1月18日收市指挥中心《关于加强旅游市场监管工作的通知》。

1月18日收昆明市盘龙区交通安全委员会《关于认真做好2019年春运道路交通安全工作的通知》，区指挥中心高度重视，将加强旅游市场监管工作。

1月21日收区政府办关于第1期昆明市旅游市场秩序整治工作简报的《批示》，区指挥中心按照工作计划，切实加强春节期间旅游市场整治工作，为春节长假做好各项工作保障。

1月21日收区政府办《关于召开2019年盘龙区旅游企业旅游市场监管和安全生产工作会议暨旅游市场整治工作联席会议的通知》，区指挥中心做好会议准备工作并按时参加。

1月23日收区政府办《关于专题研究盘龙区旅游市场整治工作的会议通知》，区指挥中心领导已按时参加。

1月23日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治工作简报》，区指挥中心全体人员进行学习。

1月24日收区政府办“关于加强旅游市场监管工作通知”的《批示》，我区将切实落实旅游市场监管工作。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员20人（次），执法

车辆6车（次），检查辖区内旅行社15家（次）。本周区文体旅游局具体工作如下：

1.1月17日对世博园3号门、花之城购物店、金殿公园进行了暗访检查；

2.1月17日八爪鱼在线旅游发展有限公司云南分公司工作人员到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查,并做了询问笔录；

3.1月21日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向云南滇行记户外国际旅行社下达了《行政处罚决定书》并已结案；

4.1月22日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向昆明乐彩旅

行社下达了《行政处罚决定书》，导游陆全东、肖华下达了《行

政处罚决定书》并已结案；

5.1月22日向云南妙锦旅行社、昆明雁南飞旅行社等6家送达了行政许可撤销决定书；

6.1月23日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向八爪鱼在线旅游发展有限公司云南分公司下达了《行政处罚决定书》并已结案；

7.1月23日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向华程国际旅

行社下达了《行政处罚决定书》并已结案；

8.1月23日对康辉永前旅行社东风广场门市部、环城北路门市部进行了现场检查，并做了现场检查记录；

9.1月23日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向北京华程国际旅行社有限公司昆明分公司下达了《行政处罚告知书》;

10.1月24日盘龙区文化旅游市场综合执法大队对金殿公园进行了暗访检查。

盘龙区公安分局共出动执法人员20余人次，检查旅游企业

（含门市）10家次。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员19人，收缴违法违规小广告2100张，清洗覆盖违法违规小广告6300条，

与其他成员单位联合行动次数9次，出动执法人数2483人，出

动车辆约460辆，规范非机动车辆乱停乱放1812余辆。

区税务局本周未出动人员进行旅游市场涉旅企业专项检查。

区市场监督管理局共出动执法人员129人次，执法车辆35车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个，旅游商品经营户59户（次），检查企业93户次，排查旅行社2家，检查旅游合同2份，检查广告27条，对旅游景区景点商户所使用的计量器具使用作全面摸底调查，对1家旅游景区内2家经营商户所使用的计量器具使用情况开展监督检查。经查，该2户商户均未使用计量器具。1月18日，对2家购物商场（同德广场、金格中心店）的特种设备进行安全监察，共检查电梯82台，压力容器7台，共发现安全隐患7项，现场整改隐患3项，4项已开具指令书责令整改。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有涉嫌接待旅行团对的购物场所。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅

游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、“智旅通”平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件4件，其中2件正在按要求及时办理，2件已按要求办结；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件1件，已按要求及时办结。

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

2019年1月25日