盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心

盘龙区旅游市场秩序整治工作周报

（2019年第7期）

本周，盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心紧紧围绕旅行社整治、购物企业整治、游客投诉处置及涉旅案件查办为重点，认真做好旅游市场整治工作，主要工作情况如下：

一、指挥中心运行情况

本周收成员单位旅游市场秩序整治情况周报29份，《每周案件办理情况统计表》9份，《诉转案件办理情况表》9份。持续开展涉旅购物店巡查工作，巡查组每天开展巡查，督促包保单位对辖区涉旅购物店进行巡查。截至2019年2月21日，盘龙区涉旅购物企业均未发现接待旅行团队情况，涉旅购物场所视频监控无异常情况发生。2月19日收到区新闻中心监测到的涉旅舆情3件，区指挥中心及时将舆情反馈至相关企业，并转办相关职能部门进行核实处理，防止舆情进一步恶化或扩散；2月21日收到涉旅舆情1件，区指挥中心及时响应，转办相关职能部门进行核实处理，并将处理结果及时上报市指挥中心。

二、信息报送情况

（一）上报市指挥中心、区政府材料

按照要求上报文件：2月20日上报《每周案件办理情况统计表、诉转案办理情况统计表》（市旅游监察支队）；2月21日上报《立项督办工作任务专报》（区政府目督办）；2月21日上报《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表》（区委目督办、区政府目督办、市旅发委）；2月22日上报《涉嫌接待旅游团队购物场所“零申报”表》；2月22日上报《盘龙区旅游市场秩序整治工作情况周报》（市指挥中心）。每周四上报区委目督办、区政府目督办、市旅发委的《盘龙区旅游市场秩序整治数据情况周报表》，于2019年2月21日下午接到区委目督办电话通知停止报送，区指挥中心从下周起停止报送。

（二）本周收到各成员单位上报文件

相关职能部门报送《每周案件情况办理统计表》、《诉转案件办理情况统计表》；各职能部门报送《旅游市场秩序整治周报》。区文体旅游局、区市场监管局《旅游市场秩序政治工作及一机游周报》；市场监管局、盘龙公安分局、区文体旅游局、青云街道办事处《盘龙区涉旅购物场所实施领导包保责任制度的开展情况周报》。

（三）上级来文处理

2月15日收市指挥中心《关于开展2018年四季度昆明市旅

游综合监管考核工作的通知》，区指挥中心根据考核细则做好相

关台账和数据资料的准备工作，并按时限及时上报了电子台账。

2月15日收区政府办《关于<盘龙区客运交通枢纽及景区景点周边秩序综合整治工作方案>征求意见的通知》，区指挥中心已按要求及时反馈。

2月21日收市指挥中心《昆明旅游市场秩序整治要情专报》，区指挥中心全体人员进行学习。

2月21日收区政府办关于盘龙区旅游市场秩序“一周一整治”工作周报（2019.2.15）的《批示》，区指挥中心将不负领导期望，继续做好旅游市场整治工作，确保盘龙旅游市场秩序稳定。

三、旅游市场秩序整治工作开展情况

（一）七个专项整治方案工作情况

盘龙区文化体育旅游局共出动执法人员34人（次），执法

车辆9车（次），检查辖区内旅行社16家（次）。区文体旅游局具体工作如下：

1.区文体旅游局本周“一机游”平台涉旅投诉2件，已及时办结；

2.2月15日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向昆明金典国际旅行社下达了《行政处罚决定书》，并已结案；

3.2月18日至20日盘龙区文化旅游市场综合执法大队配合市旅游监察支队对辖区14家出境旅行社依次进行清查核实；

4.2月20日盘龙区文化旅游市场综合执法大队向昆明风情国际旅游集团有限公司下达了《行政处罚告事先知书》；

5.2月20日根据游客刘晓旭投诉导游白友华在大巴车上辱骂游客，导游白友华到盘龙区文化旅游市场综合执法大队接受调查。

盘龙区公安分局共出动执法人员80余人次，检查旅游企业

（含门市）20余家次。按照“元宵节”安保维稳工作要求，公安分局每天安排警力对辖区内8大公园（世博园、野生动物园、金殿公园、黑龙潭公园、瀑布公园、植物园、昙华寺公园、野鸭湖公园）开展安全工作和反恐应急工作的检查。同时对云南世博旅游景区投资有限公司主办的2019华侨城世博新春灯会活动进行全程督促、指导。

盘龙区城市管理综合行政执法局查获现行违法人员16人，收缴违法违规小广告2300张，清洗覆盖违法违规小广告6800条，

与其他成员单位联合行动次数15次，出动执法人数1440人，出

动车辆约288辆，规范非机动车辆乱停乱放1700余辆。

区税务局本周出动涉旅执法人员6人次，检查旅行社2家次，检查涉旅购物场所1家次，暂未发现税收违法违规问题。检查过程中发现：（1）昆明山野旅行社有限公司已在西山区税务局办理税务登记纳入税收征管；（2）昆明风情国际旅游（集团）有限公司人民中路分社，经营地址为昆明市盘龙区人民中路2号广发大厦磬苑902室，该地址现为私人住户住家，据向房东了解情况得知，原承租方昆明风情国旅人民中路分社已于一年半前搬出，不再经营，因此建议由其总机构昆明风情国际旅游（集团）有限公司的主管税务分局盘龙区税务局第二税务分局继续跟进核实该分支机构分社是否存续及是否纳入征管。本周处理“一机游”平台涉旅投诉1件，已及时反馈。

区市场监督管理局共出动执法人员106人次，执法车辆31车次，分别对各辖区内突出旅游商品市场、旅游者相对集中的购物街、景区景点及周边、公路沿线休息区、车站等重点区域的市场经营户拉网巡查，检查购物场所9个，旅游商品经营户51户（次），检查企业100户次，排查旅行社3家，检查旅游合同2份，检查广告91条，对1家旅游景区内2家经营商户所使用的计量器具使用情况开展监督检查。经查，该2户商户均未使用计量器具。2月13日，对金殿风景名胜区的昆明仁人滑道有限公司的游乐设施滑道进行安全监察，检查涉旅特种设备1台（套）。

（二）各成员单位工作情况

各成员单位按照《关于旅游市场秩序整治工作信息报送的通

知》的要求，结合各自职能职责，认真开展旅游市场秩序整治，

重点紧抓涉旅购物场所综合监督检查，确保没有接待旅行团队的情况。

（三）各街道办事处工作情况

各街道办事处根据属地属管的原则，开展涉旅购物点、旅行

社日巡查工作，经社区巡查辖区内旅行社正常营业，无特殊情况，未接到投诉案件，涉旅购物店未发现欺诈消费，强迫购物、不正

当竞争的违法违规行为。青云街道办事处每日对涉旅购物场所巡

查并上报《涉旅购物场所日巡查情况报表》。

（四）“一周一整治”工作开展情况

本周“一周一整治”工作正常开展，牵头单位为盘龙区市场监督管理局，重点对涉旅购物场和旅行社进行整治，严厉打击虚假宣传、假冒伪劣、强迫购物、商业贿赂等违法行为。

四、“零申报”制度整治工作情况

各街道排查涉旅企业，经巡查涉旅购物企业，未发现接待旅

游团队购物的情况。

五、投诉处理情况

本周，12301平台、数字旅游平台均无涉旅投诉件；96927平台涉旅投诉件1件，已于时限内办结；智旅通平台涉旅投诉件1件，已于时限内办结；“一机游”游客投诉平台涉旅投诉件4件，均已及时办结。

抄报：区政府副区长成钢、赫诗锦同志，区政府办

盘龙区旅游市场监管综合调度指挥中心 2019年2月22日