**双龙街道2019年政府信息公开工作**

**年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》）和昆明市人民政府办公室《关于做好2019年度政府信息公开工作年度报告编制工作的通知》相关工作要求，由盘龙区政府政务公开工作领导小组办公室综合区属各责任单位政府信息公开年度报告编制而成。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议提起行政诉讼情况、存在的问题和改进情况，以及需要说明的其他事项等部分组成。报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告在昆明市盘龙区人民政府网站政府信息公开年度报告栏目全文公布，欢迎查阅(盘龙区人民政府网站http://kmpl.gov.cn)。如对本报告有疑问，可与盘龙区人民政府双龙街道办事处党政综合办公室联系（地址：昆明市盘龙区双龙街道办事处金浑公路319号1栋211室；办公时间：上午9:00-下午17:00，工作日：周一至周五，法定节假日除外；联系电话（传真）：0871-67339039；邮政编码：650224。

一、总体情况

2019年双龙街道政府信息公开工作在盘龙区政府的领导下，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，及时、准确的公开政府信息。

 （一）主动公开政府信息：一是发布街道工作动态，2019年主动公开双龙街道办事处政府信息259篇，其中云南省政府重要事项通报双龙街道网页发布信息77篇，云南省政府重要事项公示双龙街道网页发布公示24篇，云南省政府重要事项听证办理1件，发布听证公告3个；昆明信息港双龙街道网页发布信息公开年度报告3篇，街道动态信息27篇，财政预决算信息5篇，双龙街道办事处工作动态信息107篇，通知公告9篇，公开指南4篇。二是加大人大代表建议、政协提案办理结果公开力度。今年双龙街道办理人大代表建议3件，建议涉及麦冲、庄房社区办公用房修建，三十亩、箱子庄、大摆、小石桥四个村组安装太阳能路灯事项，街道进行了认真办理和回复，办件中满意2件，基本满意1件，并按区政府的安排在盘龙区门户网站对办件情况进行了公开。办理政协盘龙区九届三次会议提案1件，建议涉及打造大健康产业康体设施示范项目，街道进行了认真调研并进行了面商答复，政协委员对街道办理表示满意。

（二）做好依申请公开：一是严格按照区委、区政府办公室的工作安排开展政府信息依申请公开工作。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和《云南省政府信息公开规定》的要求，制定了《昆明市盘龙区双龙街道办事处政务信息公开指南》，对受理申请的机构、申请的形式、申请的处理、依申请公开信息的项目和标准、监督方式及程序等进行详细的说明，及时更新了发生变动的项目，方便群众申请办理依申请公开件。二是规范有序的接收办理政府信息依申请公开申请，更好的满足社会工作信息需求。针对依申请公开存在的问题，梳理申请受理、办理、答复各环节突出问题，加强案例研究分析，每个工作日登陆96128平台查看是否有依申请公开件，2019年双龙街道办事处没有收到依申请公开件。

（三）加强政府信息管理：一是加强政府信息工作的领导，按照区政府办的工作安排，进一步理顺和完善领导体制和工作机制，推进政务公开和政府运行、业务管理的有机融合，把政务公开要求贯穿于办文办会办事等日常工作。按照政务公开新任务新要求新职责，结合政府机构改革和职能优化，确定由街道副主任负责领导街道政务公开工作，健全政务公开工作机构，落实政务公开职能部门为街道党政办，并配备专职工作人员1名负责具体工作。保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。二是做好政府信息发布前的保密审查工作，每条政府信息发布前，由街道门户网站管理人员进行信息文字审查，街道保密工作人员进行信息安全审查，最后由街道分管宣传工作的宣传委员再次审查后方进行发布，今年街道没有发生因政府信息公开不当引起的行政复议和行政诉讼。三是街道制定了《盘龙区双龙街道办事处政府文件公开属性审查制度》，将街道公文的公开属性分为主动公开、依申请公开、免予公开三类，在街道公文产生的过程中同步确定其公开属性。四是建立健全政务公开中的政务舆情收集、研判、处置和回应机制，做好网络舆情监管。街道负责宣传工作的分管领导加入盘龙区舆情信息群，及时掌握舆情，对涉及双龙街道的网络舆情及时组织工作人员进行了处置。今年涉及双龙街道的网络舆情2件，均为环保问题，街道及时配合上级部门开展了事实调查处理，并将处置情况书面反馈区委宣传部。五是管理好群众诉求平台——市长热线平台和区政府电话热线系统，及时认真办理两个系统分发给双龙街道的办理件，2019年办理92件，其中热线平台受理交办件85件，办结85件；受理区长热线电话交办件7件，办结7件，及时有效的解决了投诉人提出的问题，维护好辖区的稳定发展。

（四）推进平台建设：一是做好双龙街道办事处门户网页的信息更新工作。双龙街道办事处目前发布街道信息的平台有云南省政府重要事项通报双龙街道网页、云南省政府重要事项公示双龙街道网页、云南省政府重要事项听证双龙街道网页、昆明信息港双龙街道网页共四个网页。按照工作要求，每年在云南省政府重要事项听证双龙街道网页发布听证事项一件，每月在云南省政府重要事项通报双龙街道网页发布信息不低于6篇，在云南省政府重要事项公示双龙街道网页发布信息2篇，每周在昆明信息港双龙街道网页发布信息不低于2篇。二是积极参与政务新媒体健康有序发展建设，街道参加了区相关部门组织的政务新媒体队伍建设业务培训，并成立了新媒体工作站，社区成立了新媒体工作点，按时上报工作开展情况，配合区级部门拍摄了宣传片。

 （五）监督保障：一是在区政府办的指导下开展信息公开工作，接受区政府办的监督，在上级部门聘请的第三方每季度进行的政府门户网站监督测评中，双龙街道全年没有发生抽检不合格，被通报整改的情况。二是推进重要部署执行公开，接受辖区群众的监督。街道将涉及民生的社保、民政、计生、教育、农房审批建设、社区、村组财务收支等重点事项在街道、社区、小组宣传栏进行政策文件、工作情况粘贴展示、享受政策人员名单进行公示，并在双龙街道门户网站、街道为民服务中心、社区为民服务站公布监督电话，接受群众监督举报，及时办理群众反映的问题。三是将政务信息公开工作纳入年终考核，定期检查工作开展情况，有计划分步骤完成了全年工作任务，在年终考核中工作自评为合格。四是认真参加区政府组织的业务培训，并将培训内容及时在街道组织的业务培训中传达。今年街道组织信息公开业务培训一次，培训街道办事处全体干部职工、四个社区工作人员八十余人。五是认真撰写信息公开年度工作报告，并于规定时间在规定的昆明信息港盘龙区网页政府信息公开年度报告栏目上发布。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0  |  0  | 0  |
| 规范性文件 |  0 |  0 |  0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0  |
| 其他对外管理服务事项 | 12 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |  0  | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 1 | 10950元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  0 | 0 | 0 |  0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1．信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

一是由于较少接到依申请公开件，政府信息依申请公开工作业务办理不太熟悉，明年将加强业务学习，提升业务水平。二是政府文件公开属性审查工作执行不够到位，明年改进工作方式，完善工作制度，逐步实现街道文件公开属性全面审查，并及时、准确公开政府信息。三是加强《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面提升业务水平和政府信息公开工作质量。

六、其他需要报告的事项

无。

 昆明市盘龙区双龙街道办事处

 2019年12月31日