政务服务质量监督承诺事项清单

|  |  |
| --- | --- |
| 承诺事项名称 | 承诺内容 |
| 昆明市盘龙区政务服务中心服务承诺制 | 对行政审批项目和服务项目的项目内容、办理程序、办理时限、服务标准以及违诺责任等相关具体工作事项，通过各种形式或媒介向社会和公众作出公开承诺，接受监督，并严格按照承诺事项实施办理的制度。 |
| 昆明市盘龙区政务服务中心投诉受理制度 | **明确了对政务服务质量的投诉渠道、投诉受理范围**、**受理责任科室、办理要求和时限** |

昆明市盘龙区政务服务管理局