盘龙区市场监督管理局
2022年度法治政府建设工作报告

2022年，盘龙区市场监管局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实省、市、区关于法治政府建设的重大决策部署，稳步推进市场监管法治建设高质量发展。现将2022年度法治政府建设情况报告如下：

一、健全政府机构职能体系，推动更好发挥政府作用

（一）全面推行政府权责清单管理，推进机构职能优化协同高效运行。2022年，盘龙区市场监管局根据《市场监督管理行政执法责任制规定》等相关文件，对照《昆明市市场监督管理局权力清单和责任清单》事项，将行政执法职责分解落实到各责任科室、行政执法大队和各市场监管所，要求各部门严格按照“清

单”行使权力、承担责任，增强市场监管行政执法的统一性、权威性和有效性。并公示清单，让权力在阳光在运行。截止目前，共梳理公示行政职权8大类，其中行政处罚事项962项，行政许可事项16项，行政强制事项36项，行政检查事项65项，行政确认事项2项，行政奖励事项8项，行政裁决事项1项，其他权力事项44项。

（二）大力推进简政放权，优化政务服务。一是设置“市场主体倍增自助服务专区”。在区政务服务中心设置“优化营商环境，促进市场主体倍增自助服务专区”，配备自助电脑、桌椅，并安排专人现场指导，市场主体可以通过网络实现快速办理，最短时间取得营业执照等证照，减少窗口排队等候的时间成本，提高办事群众的舒适度和满意度。**二是**开展“全区通办”试点。盘龙辖区注册登记的市场主体，除金融类（如融资担保、小额贷款、投资管理、资本管理等）在区政务服务中心办理，食品类的市场主体在各辖区市场监管所办理外，其余所有内资有限责任公司、合伙企业、农民专业合作社、分支机构、个人独资、个体工商户全部纳入“全区通办”事项。企业和群众可以根据自身便利在区政务服务中心和12个市场监督管理所任意选择，实现就近办理、只跑一趟，只交一次材料，有效满足申请人“就近、便利、高效”的办事需求。**三是**开启政务服务“周六能办”新模式。在各市场监管所开启“周六”延时办照服务，解决群众上班时间没空办事、下班时间没处办事的矛盾，为市场主体提供更加

贴心、更有温度的政务服务，助力常态化疫情防控工作。

（三）加强全链条全领域监管，打造公正透明的法治营商环境。一是推动全链条全过程食品安全监管机制。2022年，盘龙区食安委各成员责任单位认真履职、加强协作，初步形成了全区食品安全从田间地头到百姓餐桌的全链条、全过程监管服务格局。二是筑牢安全生产一张网。制定了《盘龙区市场监督管理局贯彻落实安全生产十五条措施实施方案》，建立了“一条线牵总，多条线互动，一张网管控”的安全生产工作机制，有效遏制了安全事故发生。三是全面推行容错纠错柔性执法“五张清单”，坚持处罚与教育相结合的原则，优先采取“说理式执法”，组织开展行政执法约谈，通过宽严相济的监管措施，为市场主体营造了良好的法治化营商环境。2022年，区市场监管局共办结一般程序行政处罚案件279件，适用一般情形办结65件，适用“五张清单”办结214件，其中免于行政处罚18件，从轻处罚164件，减轻处罚28件。

二、健全完善依法行政制度体系，为高质量发展提供制度支撑

（一）加强重要领域制度建设。建立和完善《昆明市盘龙区市场监督管理局内部控制规范（试行）》、《关于建立和进一步完善行政处罚内部审批流程的工作机制》、《行政处罚案件档案归档制度》、《推行容错纠错柔性执法“五张清单”》等多项工作机制。全面推进行政执法“三项制度”、“双随机一公开”、“公平竞争审

查”、“食品安全责任制”等重点工作，促进行政执法严格规范公正文明。

（二）加强行政规范性文件制定监督管理。2022年，盘龙区市场监管局未以局名义或者区政府名义制定出台过行政规范性文件。

三、健全行政决策制度体系，持续提升公信力和执行力

（一）严格落实重大行政决策程序，提升依法决策意识和能力水平。为规范依法行政工作，健全和完善行政决策工作机制，区市场监管局研究制定了《昆明市盘龙区市场监督管理局重大行政决策程序暂行规定》、《党组会议议事规则》等多项工作制度，落实民主集中制，严肃党内政治生活，严格执行党组会议事规则、“三重一大”集体决策，做到科学决策、民主决策、依法决策。2022年共进行“三重一大”集体决策276件次。

（二）加强重大行政决策合法性审查。为维护公民、法人和其他组织的合法权益，确保拟作出的行政处罚案件公平、公正、合法、合理，区市场监管局制定出台了《盘龙区市场监督管理局行政处罚案件负责人集体讨论办法》，重大复杂的行政处罚案件，依集体讨论程序启动，在作出行政处罚决定前，需经法制审核、集体讨论后方可作出。对涉及审批服务、政府采购等重大决策，充分听取法律顾问的法律意见。2022年，共召开行政处罚案件负责人集体讨论会30次，听证会6起。法律顾问参与重大管理事务决策讨论2起，审查合同、协议20余件，出具法律意见书

10份。

四、健全行政执法工作体系，全面推进严格规范公正文明执法

（一）深化行政执法体制改革。为全面落实国家、省、市关于完善市场监督管理体制机制改革、推进基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署，盘龙区市场监管局成立调研工作组，制定调研工作方案，开展实地调研，全方位、多角度收集意见，优化《盘龙区市场监管局基层所标准化规范化建设实施方案》，有序推进市场监管所标准化规范化建设工作。

（二）创新行政执法方式。区市场监管局以推行柔性执法方式为抓手，积极探索实施包容审慎监管，推行容错纠错柔性执法“五张清单”、“免罚清单”、“首违不罚清单”，不断释放行政执法的温度善意，着力为市场主体营造宽松和谐的法治化营商环境。一是对违法行为显著轻，社会危害程度小的经营者，采取限期整改、警示告诫、规劝提醒等柔性管理手段，督促经营者依法依规经营；二是对文化水平低，法律意识淡薄的经营者，采取政策辅导、教育培训、法治宣传等方式，帮助经营者提升责任意识和管理水平；三是对首次违法并及时改正的市场主体，采取说服教育、走访约谈、行政建议等方式，给予市场主体容错纠错的空间。2022年，区市场监管局柔性执法案件占总案件数的76.7%。

（三）加大重点领域执法力度。一是严守食品安全。根据《盘龙区党政领导干部食品安全责任清单》、《盘龙区2022年食品安

全重点工作安排》等文件，区市场监管局认真履职，组织开展了“净餐馆”、“食安心”、“铁拳行动”、“十年禁渔”、食品安全监督抽检、食物中毒防控、冷链食品疫情防控、重大活动食品安全保障等多项工作。同时加强食品安全行刑衔接，切实保障辖区人民群众食品安全，2022年查办食品案件130件。2022年度食品安全及创建国家食品安全示范城市工作，盘龙区被评定为A。**二是**严守药品医疗器械安全。开展2022年医疗机构药品质量日常监督检查1132家次、药品零售企业日常监督检查4302家次、特殊管理药品专项整治4家次、药品零售企业飞行检查31家次，完成医疗器械质量安全风险排查1124家次，督促医疗器械经营企业开展自查677家次，使用单位348家次，开展风险会商2次，完成风险清单销号2项。2022年查办药品案件22件，化妆品案件1件、医疗器械案件11件。**三是**严守特种设备安全。2022年，共监察使用单位535家，特种设备4464台（条），其中锅炉19台（次），压力容器727台（次），电梯3441台（次），起重机械117台（次），游乐设施8台（次），厂（场）内专用机动车149台（次），客运索道3条（次），压力管道13244m。立案查处6起，发出安全监察指令92份，发现安全隐患118条，已整改96条，动态更新特种设备问题隐患和制度措施“两张清单”，推动问题隐患动态清零。**四是**严守产品质量安全。开展珠宝玉石产品质量专项检查、塑料制品抽检、燃气器具专项整治、不合格产品后处理等多项工作，完成抽检后处理39组，23组产品合格，16

组抽检不合格产品均已立案调查。

（四）全面推进行政执法规范化建设。一是组织开展行政执法案卷评查工作，抽取15件行政处罚案卷、10件行政许可案卷参加集中评查和交叉互评，其中优秀案卷9件，合格案卷16件，通过案卷评查，以案促改，整改见效，不断提升案卷质量，规范行政执法。二是组织开展行政执法培训，组织全局284人参加盘龙区市场监督管理局推动高质量发展能力提升培训及行政执法专业能力提升培训等多项学习，通过网络视频在线学、集中教育共同学、重要讲话专题学、知识竞赛促进学、业务培训全覆盖等方式，积极开展执法人员教育培训工作，提升市场监管干部行政执法能力。三是贯彻落实行政执法人员持证上岗制度，组织2名执法人员参加区司法局组织的2022年度行政执法人员新办证和到期换证考试，组织201人拍摄执法证件标准照，完成181人换发全国统一标准样式行政执法证的系统录入审核工作，已完成170人新证换发工作。

五、健全突发事件应对体系，依法预防处置重大突发事件

（一）完善电梯应急救援预案。在盘龙区政府的支持下，盘龙区市场监督管理局制作的第一批电梯使用单位智慧二维码投入使用。乘客只需扫描电梯轿厢内粘贴的二维码，即可直观了解到当前电梯运行情况和应急处置方法等信息，通过电梯智慧二维码，可以第一时间学习安全乘坐电梯的小常识，了解关于乘坐电梯的安全注意事项，提高广大市民安全乘梯的意识，提升市民出

现困梯时做出正确处理的能力。

（二）开展食品安全应急事故桌面推演。为切实加强辖区各单位应对食品安全突发事件的应急处置能力，提高食安委各相关单位对食品安全事故应急响应的熟悉，区食安委组织开展了食品安全应急事故桌面推演，分别演练事件发生、预案启动、现场检查、送医院就医、采样检验、事故报告、开展事故调查、进行舆论引导等环节的应急处置工作，呈现了一般性疑似食品安全事故发生时的应急处置流程。演练结束后，各单位进行了回顾总结，并针对出现的问题，提出改进措施，进一步完善食品安全突发事件应急预案。

六、健全社会矛盾纠纷预防调处化解体系，不断促进社会公平正义

（一）完善多元预防调处化解综合机制。多部门联合，建立了盘龙区首个消费矛盾化解联合调解站——青云街道佳园社区消费矛盾化解联合调解站，旨在依托多边调解发挥基础作用，最大限度地把消费矛盾纠纷化解在基层，构建消费矛盾纠纷综治协调、司法引领、部门联动、群众参与的联合调解工作格局。

（二）加强行政调解工作。2022 年，共接到群众电话咨询 5517 件，消费者投诉举报 23869 件。其中：（1）全国 12315 互联网平台投诉举报 15563 件，已办结 15012 件，在办 551 件，涉及消费金额 10849.96 万元，挽回损失 2499.4 万元。（2）12345 热线 7898 件。（3）其他渠道信件举报函（信访、营商平台、市局

交办件、办公室转办件、辖区外案件移送函、案件线索告知函、一部手机游云南等）402件。

（三）加强和规范行政复议、行政应诉工作。2022年，盘龙区市场监管局积极支持审判监督，接受司法监督，共有行政复议案件46件，已审结35件，未审结11件。行政诉讼案件6件，已开庭审理6件，行政机关负责人出庭应诉率达到100%。

七、健全行政权力制约监督体系，促进行政权力规范透明运行

（一）加强行政执法监督。组织开展了“当好排头兵”大竞赛之优秀执法卷宗大评比及行政执法案卷评查工作，完成一般程序行政处罚案件法制审核279件，退卷补证153件，发布督察督导通报6期，抽取10件行政处罚案件供盘龙区人民检察院检察监督，并对照监督通报，完成问题整改。

（二）全面推进政务公开。盘龙区市场监督管理局坚持“以公开为常态，不公开为例外”，把区政府门户网站作为政府信息公开第一平台，充分发挥好信息公开主渠道、主载体作用，常态化做好法定主动应公开信息发布和动态更新工作。2022年，通过区政府门户网站更新发布政府信息公开指南、权力清单和责任清单、财政预决算、食品药品监管、市场监督管理等信息159条。依法依规办理公民及法人等提出的政府信息公开申请11件，办结率100%。

八、健全法治政府建设科技保障体系，加快建设数字法治政府

（一）加快推进政务数据有序共享。一是认真开展“双随机、一公开”抽查工作，科学合理制定了2022年度“双随机、一公开”抽查工作计划，完成部门联合计划17个，抽查检查对象76户，完成部门计划39个，抽查检查对象1045户。二是做好涉企信息归集共享公示工作，共归集共享市场主体登记信息29651条，归集公示行政许可信息23777条，归集公示行政处罚信息115条。

（二）深入推进“互联网＋”监管执法。一是认真做好2021年度市场主体年度报告公示工作。2021年，企业年报率为92.47%，农民专业合作社年报率为100%，个体工商户年报率为61.08%。二是建立完善经营异常名录和严重违法失信企业名单，2022年，对4587户企业列入经营异常名录；标记经营异常个体工商户21287户；3865户企业进行了信用修复。三是启用“盘龙智慧监管”，实时查看29个农贸市场的情况，逐步实现利用视频监控、智能识别、线上取证等技术，有效提升了问题发现的实效和数据互联融通能力。

九、加强党的领导，完善法治政府建设保障机制

（一）加强党对法治政府建设的领导。成立了以局长为组长，局党组其他成员为副组长，各部门主要负责人为成员的依法行政工作领导小组，办公室设在法规科，确定了4名专职工作人员，

具体负责处理日常事务。专题讨论法治建设工作7次，落实了经费保障，制定了年度法治建设及普法宣传工作计划，以市场监管各项工作为抓手，狠抓落实，全面依法履行各项职能。

（二）加强依法行政能力建设。制定了领导干部学法用法工作制度，组织17名科级领导干部开展了2022年科级党政领导干部述法考评工作，组织60名执法人员通过网络直播，参加了盘龙区人民法院“阳光司法”庭审旁听，还组织开展了执法干部全员轮训、市场监管大讲堂专题培训、“万名党员进党校”专题培训、市场主体倍增大竞赛、业务能手大竞赛、工作绩效大竞赛等多项活动，不断提高执法人员的法律意识和责任意识，增强执法人员的综合能力。

（二）建强法治政府建设人才队伍。一是成立公职律师团队，打造一支政治坚定、业务精湛、作风优良的公职律师队伍，更好地为我局依法决策、依法行政、依法管理提供法律参谋和法律服务。二是加强法制队伍建设，从23个执法办案部门遴选法制员，从事部门内部执法监督工作，切实加强行政处罚案件的审核监督，规范行政执法行为。三是推选一批业务能手，通过开展“当好排头兵”大讨论大竞赛活动，推选一批爱岗敬业、业务精湛、能力突出的业务能手，树立标杆，激励执法人员增强实干精神，高质量完成市场监管各项工作任务。

（三）加强机关效能建设。一是抓效率，压缩审批时限。企业开办耗时从原来的1.5个工作日、1个工作日压减至现在的

0.5个工作日办理，其中企业登记2个工作小时办结，印章刻制和发票申领2个工作小时办结。二是抓作风，严格工作纪律。区市场监管局紧扣中央“八项规定”、纠正“四风”、“七严格、十严禁”、改进作风厉行节约和廉洁自律等工作目标，开展党风廉政建设责任制检查，全面查找工作岗位、工作流程、权力运行过程中可能存在的廉政风险点，制定精准、针对性强的防控措施，把对权力的监督制约贯穿于工作的各方面。三是抓质量，按时完成各项工作任务。区市场监管局制定年度工作计划、工作方案，统筹推进各项工作任务，按时限、按要求、高质量报送各类工作材料，对区委区政府确定的工作目标，主动办、高效办、创新办，切实提高机关办事效能。

昆明市盘龙区市场监督管理局

2023年1月30日