

东华街道办事处白云社区居务公开事项清单									
序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
1	基本信息	辖区概况	辖区简介、网格信息、人口就业情况、社区建设（亮点、特色建设等）	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
2		居委会概况	居委会概况、办公地址、办公时间、办公电话	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■政府网站 ■居委会公示栏	社会	主动
3		居委会委员分工	居委会委员岗位职责、岗位分工	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
4	政策文件	法律法规	履行职能职责涉及的相关法律法规	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
5		惠民政策	社区涉及的惠民政策要点	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动

东华街道办事处白云社区居务公开事项清单

序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
6	重点领域信息	社会服务	1. 社区人口和计划生育、卫生、民政、残疾人等管理和服务的相关信息 2. 居委会组织法的贯彻实施和居委会的换届选举的相关信息 3. 为需要上级业务主管部门或街道办事处办理的审批事项提供咨询和代办服务的相关信息 4. 开展社会救助相关信息 5. 开展社区志愿服务的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
7		群众服务	1. 配合街道办事处实施社区内的社会管理综合治理、社会治安综合治理、维护社会稳定等相关信息 2. 开展社情民意收集、调解、矛盾纠纷排查化解、法制宣传教育、法律咨询服务的相关信息 3. 配合开展社区矫正人员等特殊人群的管理服务的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
8		经济服务	1. 配合街道办事处开展经济服务相关信息 2. 对辖区重点企业进行走访摸底的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
9		城市服务	1. 配合街道办事处实施社区内的城市管理服务的相关信息 2. 协调物业公司对本辖区住宅小区的管理的相关信息 3. 配合区有关部门及街道办事处做好社区环境卫生、爱卫、食品安全、防汛抗旱、应急、消防、安全生产、公共建设和地质灾害防治的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动

东华街道办事处白云社区居务公开事项清单									
序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
10	便民利民服务	民政救助	城镇低保户名单，政府救灾救济扶贫等款物的分配、发放；临时救助、困难救助、医疗救助的公示	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■政府网站 ■居委会公示栏	社会	主动
11		服务事项办理	社区职权范围内负责办理的政务服务事项名称、办理时限、办理条件等相关信息	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
12	服务互动	回应关切	针对涉及社区的热点舆情发布的回应信息	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
13		咨询、投诉、举报、建议	1.咨询投诉举报电话 2.居民咨询及反映意见建议回复	1.《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2.《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	白云社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动