

东华街道办事处文艺路社区居务公开事项清单

序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
1	基本信息	辖区概况	辖区简介、网格信息、人口就业情况、社区建设、主要文化设施	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
2		居委会概况	居委会概况、办公地址、办公时间、办公电话、人员主要工作职责	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	■政府网站 ■居委会公示栏	社会	主动
3		居委会委员分工	居委会委员岗位职责、岗位分工	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	■居委会公示栏	社会	主动
4		政策文件	惠民政策	社区涉及的惠民政策要点	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	■居委会公示栏	社会

东华街道办事处文艺路社区居务公开事项清单

序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
5		社会服务	1. 社区人口和计划生育、卫生、民政、残疾人等管理和服务的 相关信息 2. 居委会组织法的贯彻实施和居 委会的换届选举的相关信息 3. 为需要上级业务主管部门或街 道办事处办理的审批事项提供咨 询和代办服务的相关信息 4. 开展社会救助相关信息 5. 开展社区志愿服务的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层 政务公开标准化规范化工作的指导意 见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会 组织法》	自信息形成（变更）20个工 作日内（相关政策法规另有 规定的应从其规定）	文艺路社区居民委 员会	■居委会公示栏	社会	主动
6	重点领域信息	群众服务	1. 配合街道办事处实施社区内的 社会管理综合治理、社会治安综 合治理、维护社会稳定务等相关 信息 2. 开展社情民意收集、调解、矛 盾纠纷排查化解、法制宣传教育 、法律咨询服务的相关信息 3. 配合开展社区矫正人员等特殊 人群的管理服务的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层 政务公开标准化规范化工作的指导意 见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会 组织法》	自信息形成（变更）20个工 作日内（相关政策法规另有 规定的应从其规定）	文艺路社区居民委 员会	■居委会公示栏	社会	主动
7		就业失业登记	对象范围、申请人权利和义务、 申请条件、申请材料、办理流程 办理时限、办理地点（方式）、 办理结果告知方式、咨询电话	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层 政务公开标准化规范化工作的指导意 见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会 组织法》	自信息形成（变更）20个工 作日内（相关政策法规另有 规定的应从其规定）	文艺路社区居民委 员会	■居委会公示栏	社会	主动
8		城市服务	1. 配合街道办事处实施社区内的 城市管理服务的相关信息 2. 协调物业公司对本辖区住宅小 区的管理的相关信息 3. 配合区有关部门及街道办事处 做好社区环境卫生、爱卫、食品 安全、防汛抗旱、应急、消防、 安全生产、公共建设和地质灾害 防治的相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层 政务公开标准化规范化工作的指导意 见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会 组织法》	自信息形成（变更）20个工 作日内（相关政策法规另有 规定的应从其规定）	文艺路社区居民委 员会	■居委会公示栏	社会	主动

东华街道办事处文艺路社区居务公开事项清单

序号	公开事项		公开内容	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象	公开方式
	一级事项	二级事项							
9	便民利民服务	民政救助	城镇低保户名单，政府救灾救济扶贫等款物的分配、发放；临时救助、困难救助、医疗救助的公示	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■居委会公示栏 	社会	主动
10		服务事项办理	社区职权范围内负责办理的政务服务事项名称、办理时限、办理条件等相关信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	<ul style="list-style-type: none"> ■居委会公示栏 	社会	主动
11	服务互动	回应关切	针对涉及社区的热点舆情发布的回应信息	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	<ul style="list-style-type: none"> ■居委会公示栏 	社会	主动
12		咨询、投诉、举报、建议	1. 咨询投诉举报电话 2. 居民咨询及反映意见建议回复	1. 《国务院办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》（国办发〔2019〕54号） 2. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	自信息形成（变更）20个工作日内（相关政策法规另有规定的应从其规定）	文艺路社区居民委员会	<ul style="list-style-type: none"> ■居委会公示栏 	社会	主动