

盘龙区龙泉街道办事处“街道吹哨，部门报到”工作经费项目支出绩效自评报告

（2022 年度）

部门名称（公章）：昆明市盘龙区人民政府龙泉街道办事处

项目单位：昆明市盘龙区人民政府龙泉街道办事处

主管部门：昆明市盘龙区人民政府

项目名称：“街道吹哨，部门报到”工作经费

绩效自评日期：2023 年 4 月

2023 年 4 月

目录

摘要

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

（二）项目立项依据

（三）项目实施内容

（四）项目实施计划及完成情况

（五）项目的组织及管理

（六）项目绩效目标

二、绩效评价工作情况

（一）评价的目的和依据

（二）绩效评价工作方案制定过程

（三）绩效评价原则、评价方法等

（四）绩效评价实施过程

（五）绩效评价的局限性

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

（二）绩效分析

四、项目主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

（二）存在的问题

（三）建议和改进措施

五、附件

附件一：指标体系

附件二：基础数据表

附件三：访谈分析报告

附件四：问卷调查分析报告

附件五：①市政府相关规划、决策、批复；②立项申请、批复文件；③绩效目标申报表

盘龙区龙泉街道办事处“街道吹哨，部门报到”工作经费项目支出绩效自评报告

摘要

一、项目概况

“街道吹哨、部门报到”工作，是习近平总书记“以人民为中心的发展思想”的重要体现。为深入贯彻落实深化党建引领基层治理创新，以“吹哨”反映群众诉求、发出集结令，以“报到”引领各部门响应、解决群众问题，切实打通基层治理是“街道吹哨、部门报到”机制的核心。龙泉街道办事处自“街道吹哨、部门报到”机制启动以来，坚持党建引领，不断推进基层治理，坚持以人民为中心”，联动解决群众所想、所急问题。

项目资金 2022 年度资金预算总投入 1084410.37 元，年初资金预算 2000000.00 元，预算调减 915589.63 元，实际下达资金 1084410.37 元，龙泉街道办事处严格按区财政文件要求管理、使用资金，年末使用完毕。

二、评价结论

我街道办事处 2022 年“街道吹哨，部门报到”工作经费绩效自评分 95.52 分，自评结果为优，达成了预期的绩效目标，按时按质按量的完成了辖区市民所关心的实事，努力破解服务群众、项目建设、共驻共建等社会治理中的难点，解决社会治理中群众所想、所急的问题，切实做到了用实、用好财政资金。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 合理安排和分配项目资金。细化项目预算和项目实施方案，保证项目资金得到充分利用，力求达到产出最大化，强化街道对经费的统筹管理，进一步瞄准社区实际需求，优化资金安排，简化使用流程，推动资金向基层下沉。

2. 建立健全管理工作机制，提高部门履职效率，加强基层治理能力。积极拓宽哨源，积极引导推动问题解决，配备专职党务工作者，设置四级闭环分类处置机制、四级综合指挥系统、建立街道实体化综合执法平台、为民服务中心设置综合窗口，努力破解服务群众、项目建设、共驻共建等社会治理中的难点，解决社会治理中群众所急所想，总结成功经验，形成可复制、可操作、可推广的工作模式。

3. 龙泉街道 2022 年共开展吹哨报到 24 次，其中街道吹哨 12 次，社区吹哨 12 次。其中涉及破旧电线杆整修、河道淤泥清理、隐患树木剪修、建筑垃圾清运、公共基础设施修补、空地种植绿化、凸起道路平整修复、“僵尸车”整治、党群服务中心提升改造、道路秩序维护、企业业态调整等问题。

（二）存在的问题

1. 社会参与度欠缺。在企业社会参与方面，没有形成企业参与社会整治和社会服务的氛围，社会组织培育发展跟不上社会治理需要，专业性社会组织发展还不发达，无法有效成为社会治理的支柱力量。

2. 居民公共责任意识不强，家园意识、公民意识比较薄弱。居民过度依赖政府，社区居民没有承担义务的意识和责任，当切身利益与公共利益产生矛盾时，不能理智协商，从而引发社会矛盾。

3. 街道办事处是直接面对群众、企业的部门，在日常工作中，越来越多的工作街道办事处看到了、听到了，但由于权责限制，不能及时予以解决，对辖区的管理效果有待加强。

（三）改进措施及建议

1. 扩大宣传，加强群众认知度。发动居民群众积极参与到吹哨报到活动中来，避免出现“体制内热火朝天，体制外浑然不觉”的现象。

2. 实施“街道吹哨、部门报到”工作机制，明确工作人员专门负责，以联动共治为依托，及时开展好市民投诉举报、城市综合问题的响应、处置工作。

盘龙区龙泉街道办事处“街道吹哨，部门报到”工作经费项目支出绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 立项背景及目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，积极推进街道管理体制机制改革，推动基层治理重心下移，构建“党建引领、街道吹哨、部门报到”工作机制，形成“上下联动、多方参与”的基层治理新格局，为昆明全面建成小康社会，高质量推进区域性国际中心城市建设提供坚强保证。确保中央、省、市和区有关文件精神落地见效，打造顺畅高效的街道与市、区两级行政执法部门联动机制，明确各方职责，建立权责一致、资源共享、信息互通、协作通畅、权威高效的综合行政执法协调联动机制。

2. 项目实施情况

我街道办事处办积极响应区委、区政府的统一部署，认真贯彻《关于全面推行“党建引领、街道吹哨部门报到”工作的意见(试行)》《盘龙区关于党建引领基层治理推动实现“街道吹哨、部门报到”实施方案》及关于在党建引领基层治理推动实现“街道吹哨部门报到”工作中严明纪律的通知，逐步形成了以回应辖区单位和居民需求为目的，以党建联建为纽带，以小区综合治理为平台，以多元参与为手段的社会

共治格局，坚持“吹哨必准，哨响必到，报到必办，办出实效”，不断提升为民服务的意识和能力，不断完善城市党建新思路，把“党建+”模式推广到社会民生、综治维稳、城市管理等领域，推动社会治理创新发展。

3. 资金来源及使用情况

2022 年度“街道吹哨，部门报到”工作经费预算总投入 1,084,410.37 元，已从区级财政全额拨付到位。资金于 2022 年 12 月 31 日以前支出 1084410.37 元，年末无资金结余。

经费主要用于构建“党建引领、街道吹哨、部门报到”工作机制，形成“上下联动、多方参与”的基层治理新格局，包括配备专业人员，建立综合指挥系统、执法平台及服务窗口等工作。

4. 组织及管理情况

该项目实施单位为龙泉街道办事处。绩效目标实施主体为党政综合办，组织机构明确，绩效目标的控制和完成、成本的把控由科室负责。

项目各项经费支出实行街道办事处内部审批制度，行政办公会讨论决定，通过相关报账手续后，由财政所进行资金拨付。项目实际支出与项目计划投入资金的用途相符，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在超标准列支相关费用，做到了专款专用，不存在违反相关财务管理制度的情况，未截留、挤占、挪用、虚列支出。

（二）绩效目标。

1. 总目标

深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以党的政治建设为统领，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化，以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为总抓手，按照基层党建重点工作要求，围绕中心，突出重点，聚焦问题，着力严责任、抓规范、树品牌，坚持“吹哨必准，哨响必到，报到必办，办出实效”。

2. 年度目标

坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心，积极推进街道管理体制机制改革，推动基层治理重心下移，构建“党建引领、街道吹哨、部门报到”工作机制，形成“上下联动、多方参与”的基层治理新格局，为昆明全面建成小康社会，高质量推进区域性国际中心城市建设提供坚强保证。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

全面了解项目管理过程是否规范、产出目标是否完成以及效果目标是否实现等方面的内容，总结经验，查找不足，为项目在以后年度的开展提供可行性参考建议。在此基础上，重点分析项目预算编制的合理性、成本支出的真实性和控制有效性，评价财政资金的使用效益和效果，为以后年度编制项目预算、选择项目实施主体等提供参考依据。

（二）绩效评价工作方案制定过程

1. 前期调研

由科室根据上年工作总结及本年工作计划对设置的绩

效目标进行分析、结合项目实施过程中分季度进行的绩效阶段跟踪及考核情况及资金管理使用情况，准备绩效自评所需要的相关佐证材料及资料清单，组织绩效自评小组进行自查、自评。

2. 研究文件

我街道办事处严格遵守《昆明市本级部门预算绩效自评管理暂行办法》（昆财绩〔2018〕60号）、《昆明市盘龙区人民政府办公室关于转发〈昆明市预算绩效管理暂行办法〉的通知》（盘政办通〔2014〕39号）及《盘龙区区级部门预算绩效自评管理暂行办法》，在加强财政支出管理、强化支出责任的基础上，建立科学合理的财政支出绩效评价管理体系，确保提高财政资金使用效益。

3. 绩效评价指标体系及工作方案的设计

绩效评价指标体系包括适用于所有评价对象的共性指标和针对部门或项目特点设定的个性指标。即预算编制和执行情况、财务管理状况、社会效益、经济效益等。其中个性指标在项目支出绩效评价共性指标体系框架的基础上，结合年初预算批复的项目支出绩效指标、部门职责以及项目特点，补充设计个性指标，确定项目绩效评价指标体系，同时根据评价情况积累经验，逐步建立适应街道办事处项目特点的绩效评价指标库。绩效评价指标体系由分级指标、指标权重和评分标准构成。指标体系包含项目决策（20%）、项目管理（20%）、项目绩效（60%）三方面。

工作方案明确评价对象、评价目的、评价内容、评价方

法、指标体系框架、组织形式等内容。评价小组按照设定的绩效评价指标进行现场实地调研和勘察，并对勘察情况进行视图和文字记录，最后整理形成项目绩效评价报告。

（三）绩效评价原则、评价方法

1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 绩效评价方法

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

（2）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）公众评价法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评价，评价绩效目标实现程度。

（四）绩效评价实施过程

1. 数据填报和采集

我街道办事处结合实际工作开展情况确定自评范围及考评指标，在历年开展目标考核经验的基础上结合上年实

际，研究确定年度绩效考核范围和考评指标；制定指标做到全面、合理、公正，坚持定性与定量相结合，以定量为主，80%以上的指标进行量化。

2. 社会调查

对于项目绩效指标设置时有明确服务对象的，设计调查问卷，进行服务对象满意度调查，并将调查结果作为绩效考核的评分依据，针对调查问卷反馈的问题，及时跟进并核实，结合单位的具体情况，修订相应的工作计划。

3. 数据分析和撰写报告

将考评过程与考评结果相结合，着重从数量、质量、产出、时效、满意度等指标对项目支出进行绩效评价，结合以上形成项目支出绩效自评报告。

（五）本次绩效评价的局限性

该项目绩效评价指标设定时，一些效果指标难以量化，如社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标，这对全面反映项目绩效可能存在一定的局限性。

三、评价结论和绩效分析

（一）评价结论

1. 评价结果

该项目资金立项依据充分，立项程序规范，绩效目标明确，预算编制合理，各项支出均按规定使用，街道办事处以勤俭节约、量力而行为原则，严格坚持合理适用、量力而行，充分利用有限的资金，科学组织，严格控制标准，注重维护和完善使用功能，对资金使用严格财经纪律，专款专用，确

保了资金的使用效益。综合项目的投入、产出及效益，我街道办事处自评为 95.52 分。

2. 评价结果的应用

根据本次自评结果，针对自评中发现的不足，及时建立部门整改机制，调整和优化后续项目和以后年度预算支出的方向和结构，合理配置资源，加强财务管理，完善项目管理办法，切实提高项目管理水平、资金使用效益和部门工作效率。强化评价结果在项目申报、预算编制及年度预算绩效管理工作目标考核中的有效应用，评价结果不好的项目取消，对执行不力的预算项目进行相应削减，切实发挥绩效评价工作的应有作用。

3. 主要绩效

（1）龙泉街道 2022 年共开展吹哨报到 24 次，其中街道吹哨 12 次，社区吹哨 12 次。其中涉及破旧电线杆整修、河道淤泥清理、隐患树木剪修、建筑垃圾清运、公共基础设施修补、空地种植绿化、凸起道路平整修复、“僵尸车”整治、党群服务中心提升改造、道路秩序维护、企业业态调整等问题。

（2）开展吹哨报到工作以来，坚持让党员干部围着问题转、围着群众转，群众有所求，政府有所应，一切“以人民为中心”，形成问题解决的合力。

（3）按时按质按量的完成了 24 件市民所关心的实事，彻底解决群众所关心关切的问题，得到了龙泉街道居民一致好评，都说“有了‘党建引领、街道吹哨、部门报到’机制，

感觉政府部门工作效率提高了很多。”

（二）具体绩效分析

1. 项目决策（20分）：该项目自评得分合计18分。

“街道吹哨，部门报到”工作经费立项与部门中长期规划目标匹配，立项依据充分，立项规范，项目的申请、设立过程符合相关要求。绩效目标设定合理，设定的绩效目标与事业发展规划相关。能完整地反映预期产出和效果。

项目立项时前期调研工作未形成调研报告，故未得分。

2. 项目管理（20分）：该项目自评得分合计20分。

“街道吹哨，部门报到”工作经费资金的使用符合预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，项目管理制度健全、制订的各项管理、监管制度能够有效执行，物资采购流程符合相关规定。同时，项目资金的使用严格按照《龙泉街道办事处财务管理制度》中的相关规定进行，制度健全、完善、有效。资金的拨付具备完整的审批程序和手续，符合相关制度规定，不存在违反相关财务管理制度的情况。

3. 项目绩效（60分）：该项目自评得分合计57.52分。

项目实施以来产生了良好经济效益和社会效益，对辖区环境产生了积极的影响，项目产出的经济、社会、环境效应能持续运行，项目运行以来的政策制度能持续执行，居民满意度达到90%以上。该项目自评得分57.52分。

但“街道吹哨，部门报到”工作在完成情况满意度以及认可度、完成质量上还存在不足，故扣2.48分。

综合以上项目支出绩效体系，“街道吹哨，部门报到”工作经费项目绩效自评总分为 95.52 分。

四、成本效益分析

2022 年度“街道吹哨，部门报到”工作经费预算总投入 1,084,410.37 元，已从区级财政全额拨付到位。资金于 2022 年 12 月 31 日以前支出 1,084,410.37 元，年末无资金结余。预算总投入金额与支出金额均与上年相较减少 915,589.63 元。

项目各项经费支出实行街道办事处内部审批制度，行政办公会讨论决定，通过相关报账手续后，由财政所进行资金拨付。项目实际支出与项目计划投入资金的用途相符，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在超标准列支相关费用，做到了专款专用，未截留、挤占、挪用、虚列支出，对资金使用严格财经纪律，专款专用，确保了资金使用效益。

五、主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 合理安排和分配项目资金。细化项目预算和项目实施方案，保证项目资金得到充分利用，力求达到产出最大化，强化街道对经费的统筹管理，进一步瞄准社区实际需求，优化资金安排，简化使用流程，推动资金向基层下沉。

2. 建立健全管理工作机制，提高部门履职效率，加强基层治理能力。积极拓宽哨源，积极引导推动问题解决，配备专职党务工作者，设置四级闭环分类处置机制、四级综合指

挥系统、建立街道实体化综合执法平台、为民服务中心设置综合窗口，努力破解服务群众、项目建设、共驻共建等社会治理中的难点，解决社会治理中群众所急所想，总结成功经验，形成可复制、可操作、可推广的工作模式。

3. 龙泉街道 2022 年共开展吹哨报到 24 次，其中街道吹哨 12 次，社区吹哨 12 次。其中涉及破旧电线杆整修、河道淤泥清理、隐患树木剪修、建筑垃圾清运、公共基础设施修补、空地种植绿化、凸起道路平整修复、“僵尸车”整治、党群服务中心提升改造、道路秩序维护、企业业态调整等问题。

（二）存在的问题

1. 社会参与度欠缺。在企业社会参与方面，没有形成企业参与社会整治和社会服务的氛围，社会组织培育发展跟不上社会治理需要，专业性社会组织发展还不发达，无法有效成为社会治理的支柱力量。

2. 居民公共责任意识不强，家园意识、公民意识比较薄弱。居民过度依赖政府，社区居民没有承担义务的意识和责任，当切身利益与公共利益产生矛盾时，不能理智协商，从而引发社会矛盾。

3. 街道办事处是直接面对群众、企业的部门，在日常工作中，越来越多的工作街道办事处看到了、听到了，但由于权责限制，不能及时予以解决，对辖区的管理效果有待加强。

（三）改进措施及建议

1. 扩大宣传，加强群众认知度。发动居民群众积极参与

到吹哨报到活动中来，避免出现“体制内热火朝天，体制外浑然不觉”的现象。

2. 实施“街道吹哨、部门报到”工作机制，明确工作人员专门负责，以联动共治为依托，及时开展好市民投诉举报、城市综合问题的响应、处置工作。

绩效评价报告正文后附以下佐证材料

1. 绩效评价指标体系；
2. 基础数据表；
3. 访谈分析报告；
4. 社会调查问卷分析报告；
5. ①市政府相关规划、决策、批复；②立项申请、批复文件；③绩效目标申报表。