

盘龙区龙泉街道办事处城市管理工作经费

项目支出绩效自评报告

（2022 年度）

部门名称（公章）：昆明市盘龙区人民政府龙泉街道办事处

项目单位：昆明市盘龙区人民政府龙泉街道办事处

主管部门：昆明市盘龙区人民政府

项目名称：城市管理工作经费

绩效自评日期：2023 年 4 月

2023 年 4 月

目录

摘要

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

（二）项目立项依据

（三）项目实施内容

（四）项目实施计划及完成情况

（五）项目的组织及管理

（六）项目绩效目标

二、绩效评价工作情况

（一）评价的目的和依据

（二）绩效评价工作方案制定过程

（三）绩效评价原则、评价方法等

（四）绩效评价实施过程

（五）绩效评价的局限性

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

（二）绩效分析

四、项目主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

（二）存在的问题

（三）建议和改进措施

五、附件

- 附件一：项目支出绩效评价指标体系
- 附件二：基础数据表
- 附件三：社会调查问卷分析报告
- 附件四：访谈分析报告
- 附件五：附件 4：①市政府相关规划、决策、批复；②
立项申请、批复文件；③绩效目标申报表

盘龙区龙泉街道办事处城市管理工作经费

项目支出绩效自评报告

摘要

一、项目概况

在各级部门及领导的领导下，结合辖区实际情况，因地制宜，以强化市容市貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，以夯实基础、稳步推进、积极创新、强化素质、保证效率为总体思路，有计划有步骤地开展城市管理执法工作。

项目预算资金 200 万元，由财政资金全额保障，实际到位 200 万元，实际使用资金 200 万元。

二、评价结论

我街道办事处 2022 年城市管理工作经费绩效自评分 95.5 分，自评结果为优，达成了预期的绩效目标，切实做到了用实、用好财政资金。

三、经验、问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 依法执法，执法为民。在工作中，龙泉街道执法中队从群众关注的“热点”“难点”问题入手，全面履行职责，深入开展市容环境整治；按照“以人为本”和“疏堵结合”的工作思路，积极开展城市市容整治和日常管理工作，全面

履行职责，积极开展城市治理工作。

2. 建章立制，完善规章。按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法人员和协管员的言行规范和工作标准。

（二）存在的问题

1. 随着城区框架不断拉大，面积不断扩大，城市管理工作要求越来越高，但城管执法人员较少，社会参与度不高，导致工作量和难度随之增加，任务相对繁重。

2. 城市管理体制纵横交错，法制不全，执法人员素质参差不齐，执法环境复杂，使城市整功能难以得到发挥，城管执法难度大。

（三）改进措施及建议

1. 加大宣传力度，争取全民支持参与。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，利用会议宣传、标语宣传、巡回宣传等方式，不断增强市民的城市意识、环境意识、社会公德意识。

2. 加强队伍建设，增强执法保障能力。要加强职能部门行政执法人员的教育，树立管理就是服务，执法更是服务的理念，大力推行阳光执法、文明执法，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

盘龙区龙泉街道办事处城市管理工作经费 项目支出绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况。

1. 立项背景及目的

在各级部门的领导下，结合辖区实际情况，因地制宜，以强化市容市貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，以夯实基础、稳步推进、积极创新、强化素质、保证效率为总体思路，有计划有步骤地开展城市管理执法工作。

2. 项目实施情况

该项目由综合执法队负责，负责安排使用工作资金，加大管理宣传力度，增强居民素质，整改提升、全面达标，规范、细致做好工作相关的事项。项目预算资金 200 万元，由财政资金全额保障，实际到位 200 万元，实际使用资金 200 万元。

项目完成后由科室自评，根据资金管理使用情况进行自查，形成项目绩效报告（包括资金投入，使用情况，项目实施情况，取得的成果，存在的问题等）。财政所对项目资金拨付、管理、使用情况进行总结分析，按照设定的绩效评价指标进行绩效评价，最后形成项目绩效评价报告。

3. 资金来源及使用情况

资金来源于区级财政拨款，本年收到财政拨款 200 万元，

支付 200 万元，年末无资金结余。

4. 组织及管理情况

项目各项经费支出均通过行政办公会讨论决定，履行相关报账手续后，由财政所进行资金拨付。项目实际支出与项目计划投入资金的用途相符，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在超标准列支相关费用，基本做到了专款专用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出。

(二) 绩效目标

1. 总目标

(1) 加大城市管理巡查力度，定期开展城市管理从业人员的教育整顿工作会，提高城市管理执法水平。(2) 深入开展街面巡查力度和城乡违建调查情况。进一步加大辖区重点区域、学校周边、车站、人员密集场所、建筑工地、危险化学品、工贸企业的检查力度。(3) 继续深化私搭乱建工作。百日攻坚战取得实效的基础上继续整顿城市管理工作，坚决杜绝黑工厂、黑作坊、黑诊所等在辖区内存在，强力保障辖区人民群众生命财产安全。(4) 强力整治在净空保护区内擅自施放无人机、热气球、风筝、滑翔机、动力伞、饲养放飞鸽子和其他升空物体隐患问题。及时响应，加强日常监督和管理，建立、巩固市容环境卫生管理长效机制，进一步提升市容市貌品质，为辖区内居民营造一个干净、整洁、有序的生活环境。

2. 年度目标

为辖区的城市管理、经济发展提供良好的社会环境，坚决杜绝黑工厂、黑作坊、黑诊所等在辖区内存存，强力保障辖区人民群众生命财产安全，有效遏制城市管理执法工作零失职、零发生，促进社会和谐发展。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

全面了解项目管理过程是否规范、产出目标是否完成以及效果目标是否实现等方面的内容，总结经验，查找不足，为项目在以后年度的开展提供可行性参考建议。在此基础上，重点分析项目预算编制的合理性、成本支出的真实性和控制有效性，评价财政资金的使用效益和效果，为以后年度编制项目预算、选择项目实施主体等提供参考依据。

（二）绩效评价工作方案制定过程

1. 前期调研

我街道办事处城市管理工作经费项目为持续性项目，根据相关文件政策进行执行，故未开展前期调研工作。

2. 研究文件

龙泉街道办事处严格遵守《昆明市本级部门预算绩效自评管理暂行办法》（昆财绩〔2018〕60号）、《昆明市盘龙区人民政府办公室关于转发〈昆明市预算绩效管理暂行办法〉的通知》（盘政办通〔2014〕39号）及《盘龙区区级部门预算绩效自评管理暂行办法》，在加强财政支出管理、强化支出责任的基础上，根据与本项目相关的《龙泉街道办事处党工委会议纪要》，合理安排项目资金、提高资金使用效

益。

3. 绩效评价指标体系及工作方案的设计

绩效评价指标体系包括适用于所有评价对象的共性指标和针对部门或项目特点设定的个性指标。其中个性指标在部门整体支出和项目支出绩效评价共性指标体系框架的基础上，结合年初预算批复的部门整体支出和项目支出绩效指标、部门职责以及项目特点，补充设计个性指标，确定部门整体支出和项目绩效评价指标体系，同时根据评价情况积累经验，逐步建立适应本部门和项目特点的绩效评价指标库。明确评价对象、评价目的、评价内容、评价方法、指标体系框架、组织形式等内容，结合工作的实际情况，编制工作方案。评价小组按照设定的绩效评价指标进行现场实地调研、记录，形成项目绩效评价报告。

（三）绩效评价原则、评价方法

1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 绩效评价方法

（1）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

（2）比较法。是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

（3）公众评价法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评价，评价绩效目标实现程度。

（四）绩效评价实施过程

1. 数据填报和采集

主要由项目负责科室进行项目总结，汇总填报项目相关情况，形成项目年度总结报告。绩效自评小组根据科室填报的数据及总结报告内容，初步审阅并追加采集需要的材料。

2. 社会调查

对于项目绩效指标设置时有明确服务对象的，设计调查问卷，进行服务对象满意度调查，并将调查结果作为绩效考核的评分依据，针对调查问卷反馈的问题，及时跟进并核实，结合单位的具体情况，修订相应的工作计划。

3. 数据分析和撰写报告

（1）汇总分析调研数据，编制调研报告，对相应指标进行打分评价。

（2）根据指标体系逐一收集资料并对考核内容进行评价，形成评价底稿并汇总出评价结果。

（3）根据评价过程及评价结果，撰写绩效评价报告。

（五）本次绩效评价的局限性

该项目绩效评价指标设定时，一些效果指标难以量化，如经济效益指标、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标，这对全面反映项目绩效可能存在一定的局限性。

三、评价结论和绩效分析

（一）评价结论

1. 评价结果

该项目资金立项依据充分，立项程序规范，绩效目标明确，预算编制合理，各项支出均按规定使用，我办事处以勤俭节约、量力而行为原则，严格坚持合理适用、量力而行，充分利用有限的资金，科学组织，严格控制标准，注重维护和完善使用功能，对资金使用严格财经纪律，专款专用，确保了资金的使用效益。综合项目的投入、产出及效益，我街道办事处自评为 95.5 分，评价结果为优。

2. 主要绩效

（1）突出重心，提升市容。2022 年我街道办事处清理道路两侧乱张贴、乱涂写的违规小广告 2500 余处，促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围；清理乱堆 3400 余处；规范乱停乱放共享单车 250800 余次；查处并教育流动摊贩 900 余次；占道经营整治 2000 余起，处理城市管理行政执法局 12345 投诉件 67 件，街道 12345 投诉件 102 件，城市管理行政执法局信访件 10 件，街道信访件 7 件。

（2）攻坚克难，整治违建。在区、街道两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，在全辖区继续保持高压

的违法建设整治态势。共拆除违建 258 宗，面积达 12.7 万平方米；任务 350 宗，面积 12 万平方米，任务内拆除 114 宗，面积 4.7 万平方米，任务外 144 宗，面积 8.1 万平方米，违建整治取得了阶段性的成效。

（二）具体绩效分析

1. 项目决策（20 分）：该项自评得分合计 16.5 分。

城市管理工作经费项目立项与部门中长期规划目标匹配，立项依据充分，立项规范，项目的申请、设立过程符合相关要求。绩效目标设定合理，设定的绩效目标与事业发展规划相关。能完整地反映预期产出和效果。

但该项目为持续性项目，根据相关文件政策进行执行，未开展前期调研工作，故扣 2 分；经济效益指标、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标难以量化，导致绩效目标反映预期产出和效果的完整存在一定局限性，故扣 1.5 分。

2. 项目管理（20 分）：该项自评得分合计 20 分。

城市管理工作经费资金的使用符合预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，项目管理制度健全、制订的各项管理、监管制度能够有效执行，物资采购流程符合相关规定。同时，项目资金的使用严格按照《龙泉街道办事处财务管理制度》中的相关规定进行，制度健全、完善、有效。资金的拨付具备完整的审批程序和手续，符合相关制度规定，不存在违反相关财务管理制度的情况。

3. 项目绩效（60 分）：该项自评得分合计 59 分。

城市管理工作经费资金的投入完善了办事处辖区范围内基础设施建设，推进了市政维护，保障了我辖区城市管理工作有序进行。城市小区卫生、秩序更加干净整洁，老旧小区管理进一步规范，紧紧围绕“全面部署、分步推进、重点突破、整治出效”的原则，在全辖区继续保持高压的违法建设整治态势，市民投诉减少，城市管理工作有序推进。项目实施以来产生了良好社会效益，对辖区环境产生了积极的影响，项目产出的经济、社会、环境效应能持续运行，项目运行以来的政策制度能持续执行，居民满意度达到 90%以上。

但在案件处理完成率是否按时完成以及是否及时处理，做到第一时间、第一现场处置及处理时效上还存在不足，故扣 1 分。

综合以上项目支出绩效体系，城市管理工作经费项目绩效自评总分为 95.5 分。

四、成本效益分析。

2022 年度城市管理工作经费全年预算资金为 200 万元，已从区级财政全额拨付到位。资金于 2022 年 12 月 31 日前已支出 200 万元，年末无资金结余。

该项目各项经费支出均通过行政办公会讨论决定，通过相关报账手续后，由财政所进行资金拨付。项目实际支出与项目计划投入资金的用途相符，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在超标准列支相关费用，基本做到了专款专用，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出，对资金使用严格财经纪律，专款专用，

确保了资金使用效率。

五、主要经验及做法、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 依法执法，执法为民。在工作中，龙泉街道执法中队从群众关注的“热点”“难点”问题入手，全面履行职责，深入开展市容环境整治；按照“以人为本”和“疏堵结合”的工作思路，积极开展城市市容整治和日常管理工作，全面履行职责，积极开展城市治理工作。

2. 建章立制，完善规章。按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

（二）存在的问题

1. 随着城区框架不断拉大，面积不断扩大，城市管理工作要求越来越高，但城管执法人员较少，社会参与度不高，导致工作量和难度随之增加，任务相对繁重。

2. 城市管理体制纵横交错，法制不全，执法人员素质参差不齐，执法环境复杂，使城市整功能难以得到发挥，城管执法难度大。

（三）改进措施及建议

1. 加大宣传力度，争取全民支持参与。要切实加大对城

市管理的宣传教育力度，利用会议宣传、标语宣传、巡回宣传等方式，不断增强市民的城市意识、环境意识、社会公德意识。

2. 加强队伍建设，增强执法保障能力。要加强职能部门行政执法人员的教育，树立管理就是服务，执法更是服务的理念，大力推行阳光执法、文明执法，打造“以人为本”的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题；

绩效评价报告正文后附以下佐证材料

附件 1：项目支出绩效评价指标体系

附件 2：基础数据表

附件 3：社会调查问卷分析报告

附件 4：访谈分析报告

附件 5：附件 4：①市政府相关规划、决策、批复；②立项申请、批复文件；③绩效目标申报表