

云南百江燃气有限公司信息公开通告

根据《住房和城乡建设部关于印发〈供水、供气、供热等公共企事业单位信息公开实施办法〉的通知》（建城规〔2021〕4号）、《昆明市住房和城乡建设局关于印发〈昆明市燃气行业信息公开工作指南〉的通知》（昆建通〔2022〕255号）等有关要求，现将云南百江燃气有限公司供气信息公开通告如下：

一、单位概况

（一）公司及气库情况

南百江成立于2001年9月，是由百江西南燃气有限公司、昆明煤气集团（控股）有限公司、北京中民同金燃气有限公司三方共同投资组建的中外合资企业。公司是从事液化石油气的加工、运输、储存、经营；液化气气瓶检测、液化气灶具维修等的瓶装液化石油气专业企业，注册资本5884万元人民币。在保山、曲靖、玉溪、丽江、凤庆设有1个子公司和4个分公司。省内共有七个液化石油气充装站，总贮气容积近4000立方米；有液化石油气供气站百余个；拥有汽车槽车十余辆，各类专用运输车辆三十余辆。董事会是公司最高权力机构，公司实行董事会领导下的总经理责任制，公司日常工作分别由行政人事部、财务部、安全运营部、生产保障部、零售部、业务部、客服运营管理部负责。各部门经理向分管副总（总助、总监）负责或直接向

总经理负责，分管副总（总助、总监）向总经理负责。公司注册地址昆明市官渡区春城路 109 号，现 目前办公地址昆明市盘龙区龙泉路 765 号。公司服务电话96007，总经理甘剑。

云南百江燃气有限公司是从事液化石油气的加工、运输、储存、经营；建设和经营液化石油气管道、液化石油气汽车加气站、液化气气瓶及槽、罐车检测、液化气灶具维修的液化石油气专业企业，公司注册资本 5884 万元人民币，现有员 500 余人，拥有位于海口和大板桥两座具有铁路专用线的大型液化石油气储配库及位于昆明市内（蓝龙潭）、省内曲靖、罗平、玉溪、保山、凤庆、丽江等地有液化气充装站 9 个，总贮气容积近 4000 立方米，储量规模为云南省最大。目前公司在昆明市、曲靖市、玉溪市、罗平县、凤庆县和保山市、丽江市等地拥有液化石油气供气站 140 余个，向超过 30 万户用户提供液化气供气服务，在昆明液化气零售市场占有率超过40%。全国统一客服热线（订气、维修、投诉热线）96007，自 2009 年落地昆明后，先后在省内六个分公司落地，使公司的客户管理和服务水平得到明显提升，也使公司的客户管理走上了更高的平台。经过多年的发展，公司已在全省形成了较为完整的配送体系和销售渠道，公司火槽批发、汽槽批发、瓶装批发、瓶装零售业务、钢瓶检测业务等已辐射到云南省境内各地、州、市、县及周边省市、国家。

海口气库位于昆明市西山区海口镇青鱼塘村，占地面积45 亩，拥有铁路专用线一条，液化石油气存储量2020m³，汽槽 7 辆，小瓶运输车 2 辆，气库主要以汽槽批发、门店配送为主。海口气库 1993 年由云南省燃气公司投资建设，经过消防部门、建设部

门、质监部门、防雷部门审批并验收，储存量为 620m³，含 100m³ 贮罐 6 个，20m³ 残液罐 1 个，1995 年由于市场的扩大，存储量

不能满足市场需求，云南省燃气公司经过各部门的审批增加气库存储量，增加 100m³ 贮罐 5 个，存储量 1120m³。1999 年气库由省国资委下属昆明格雷燃气公司重组使用，在市场需求下，新增 10 个 100m³ 贮罐，存储量达到 2020m³，。

大板桥气库位于昆明市官渡区大板桥镇西冲村，占地面积 23.5 亩，拥有铁路专用线一条，液化石油气存储量 730m³，小瓶运输车 16 辆，气库具有铁路罐车接卸资质和汽车槽车装卸资质，拥有 LPG 充装系统一套和 DME 充装系统一套，主要以汽槽批发、门店配送为主。大板桥气库一期工程于 1993 年昆明煤气总公司投资建设，1994 年经过相关主管部门验收投入使用，储存量为 530m³，含 100m³ 贮罐 5 个，30m³ 残液罐 1 个。1997 年由于市场的扩大，存储量不能满足市场需求，昆明煤气总公司投资二期工程增加 5 台 100m³ 贮罐，总存储量增加至 1030m³。

蓝龙潭液化石油气储配站由昆煤集团投资建设，项目位于昆明市北郊蓝龙潭，距离昆明市区约 10KM，工程东面为苗圃及云南重机厂生活区，临近龙泉路，南面为蓝龙潭煤气储配站，西面为建设单位征地范围山体，北面为重机中学。项目建筑物主要有办公楼、宿舍楼、配电室、罐瓶间、设备房、水泵房、消防水池等。主要设施设备有 100m³ 储罐 4 台，20m³ 残液罐 1 台，压缩机 2 台，叶片烃泵 3 台，过滤器 1 台，消防水泵 3 台，生活水泵 2 台，补水泵 2 台，高压注水泵 2 台，配电柜 4 台、真空泵 1 台。以及工程配套的给排水、雨水收集 120m³、污水处理、10KV 配

电工程、场内外电气、消防、燃气管道等工程内容云南百江燃气有限公司蓝龙潭液化石油气储配站由昆明煤气（集团）控股有限公司投资建设。2014 年6 月起交由云南百江燃气有限公司经营， 2022 年 8 月因发展需要，蓝龙潭液化石油气储配站资产变更至云南百江燃气有限公司名下。

储配站由生产保障部负责，全权负责储配站的安全、技术、生产管理。站内实行四级管理制，即：生产保障部经理——储配站站长——作业班长——各操作人员。实现分级负责制，按站的规模和实际供应情况，设有各种必不可少的岗位，制定了储配站责任制及各种规章制度、操作规程，储配站岗位设置如下：

- 1.站长；2.技术负责人；3.技术员；4.安全员；5.库管员；6.维修员；
- 7.设备管理员；8.化验员；9.充装检验员；10.收款员；11.开票员；
- 12.喷漆工；13.充装运行班班长；14.充装运行工；15 门卫；16.炊事员等等。

根据工作量配备相应人员，此外，储配站的工作除生产保障部经理负责外，同时接受公司安全运营部的监督、检查和指导。实行“安全生产、科学规范管理、分工合作、创造效益”的经营宗旨。

（二）供应站情况

云南百江燃气有限公司门市信息
盘龙区供应站 3 个

序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	照青路供应站	云南省昆明市盘龙区青云街道办事处金瓦路和照青路交汇处西南侧L2地块场地	96007	冯德清
2	北辰供应站	昆明市江东花园丽景园 29 幢附 2-3 号	96007	朱军
3	茨坝供应站	云南省昆明市盘龙区茨坝街道花渔沟龙欣路550号	96007	申聪云

五华区供应站 5 个

序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	羊仙坡供应站	云南省昆明市五华区普吉街道办事处羊仙坡11号	96007	叶幼民
2	范家营供应站	五华区普吉街道办事处范家营村稍居凹处9号房屋	96007	管红祥
3	虹山供应站	高新区洪家营老村垃圾中转站旁商铺	96007	管红祥
4	马街门店	昆明市五华区昭宗路 194 号 C 栋楼 2 号 3 号	96007	董学祥
5	桃园经营部	五华区西翥街道办事处桃园大村三组	96007	温馨

西山区供应站 4个

序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	海口供应站	云南圆正轴承有限公司昆明市西山区海口街道临典赤路的山洞生活区	96007	李双飞
5	昌兴供应站	西山区西坝新村453 号	96007	马兴能
7	团结乡供应站	西山区团结团结街道办事处龙潭社区大河村玉地与多依村交界处	96007	吴勇军
8	德文供应站	昆明市西山区海口街道办事处云龙社区大营庄村	96007	张先峰

官渡区供应站10个

序号	单位名称	地址	电话	负责人
----	------	----	----	-----

1	金马寺供应站	云南省昆明市官渡区东二环路820号门前1-6号铺面	96007	普有明
2	小街供应站	昆明市双凤东路 189 号	96007	米勇峰
3	和甸营供应站	昆明市官渡区彩云北路1674号D区7号8号9号10号铺面	96007	金之相
4	山立供应站	官渡区归十西路32号农机仓库1-2-3号仓库	96007	李琪
5	曾威供应站	官渡区农垦供应链公司凉亭中路13号	96007	饶金波
6	天雄供应站	官渡区西庄六谷村自编2号	96007	祁洪刚
7	日新供应站	官渡区六甲街道小康路1号	96007	鲁友谊
8	牛街庄供应站	昆明市官渡区牛街新村237号-238号6间铺面	96007	徐红绍
9	中营供应站	云南省昆明市官渡区官渡街道办事处龙马社区居民委员会第四居民小组640号停车场的仓库	96007	陆永昆
10	关锁供应站	昆明市官渡区矣六街道关锁社区昆湖渔场旁	96007	张小宏

经开区供应站 3 个				
序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	海子供应站	中国（云南）自由贸易试验区昆明片区经开区阿拉街道办事处海子社区海子旧村44号	96007	张权海
2	三零供应站	经开区阿拉街道办普照社区大麻苴新村21-22号	96007	李艳
3	洛阳供应站	经开区洛羊街道办小新册社区开远水泥厂生活区旁1栋1号	96007	李富聪
呈贡区供应站 4个				
序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	春燕经营部	高新区马金铺街道办事处三组化城村马澄路南集体场地5号-7号	96007	王雷
2	舒盛经营部	度假区大渔街道太平关村	96007	周志鹏
3	上可乐供应站	云南省昆明市呈贡区乌龙街道办事处上可乐社区呈贡区东兴汽车修配厂 2-3 号	96007	刘世洪
4	斗南供应站	云南省昆明市呈贡区斗南社区停车场 6 号	96007	杨宝

阳宗海供应站 1 个				
序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	七甸供应站	云南省昆明市阳宗海风景名胜区七甸街道头甸社区头甸村	96007	张凯
安宁供应站2个				
序号	单位名称	地址	电话	负责人
1	太平供应站	云南省滇中新区安宁市太平镇太平新城街道办事处宏信国际物流园A区2栋1、2、3、号商铺	96007	王顺刚
2	安宁供应站	云南省昆明市安宁市安楚公路熊谷生物旁边	96007	赵存香
滇中新区供应站2个				
1	大板桥门店	大板桥街西冲瓦角村 112 号附 1 号（文博路路边）整幢	96007	白金龙
2	长水机场门店	云南省昆明市滇中新区大板桥街道沙井社区野毛冲村 103 号	96007	王浩南
富民县供应站1个				
1	富民门店	富民县永定街道办事处文昌路下段川心营村自编 82 号	96007	段俊涛

二、服务信息

（一）燃气价格及收费标准

1、公司燃气价格随行就市，目前YSP-118 市场零售价 525 /瓶， YSP-35.5 市场零售价 140/瓶，YSP-12 市场零售价 45/瓶

2、按规定免费为客户抽残和安全检查。

（二）用气申请服务事项

1、用户档案的建立

用户拨打公司客服热线96007后，公司客服热线客服员根据用户地址安排就近门市店长进行安全检查，到达供气条件的营业员建立用户档案，签订供气合同。用户档案的建立及使用所有用户必须建立完整的用户档案。直销员在送气到用户家回收空瓶时检查空瓶瓶号是否产生异常流转，如异常不得擅自收回。对新用户在送气完成后营业员必须完善客户资料。

2、派工单的使用

接到用户订单后，由营业员指派订单或直销员抢单，由执行送气任务的直销员签收重瓶。直销员在送气到用户家后，由用户签收重瓶，如用户交了钢检费，直销员应在电子押金单一栏登记钢检费金额。直销员返回门店后，由营业员签收气款及钢检费，核对瓶号收回“门店库存”。营业员依据派工单反馈回的信息（特别是钢检费收取信息）建立完整的用户档案。直销员在送气到用户家后必须在电子派工单上填写空、重瓶号，并确认收回的空瓶瓶号未产生异常流转，如异常仍瓶号不符擅自收回的，责任由该直销员自行承担。空瓶收回门店后营业员应及时核对、入库。

（三）供气范围、办理程序、服务渠道及便民措施

1.供气范围：昆明市盘龙区、五华区、西山区、官渡区、呈贡区经开区、滇中新区、度假区、安宁市、富民县等区域。

2、办理流程：用户拨打公司客服热线 96007 后，公司客服热线客服员根据用户地址安排就近门市店长进行安全检查，到达

供气条件的营业员建立用户档案，签订供气合同，安排送气工进行配送服务。

3、便民服务措施：

- (1) 气质符合国家规定标准 GB11174。
- (2)、按昆明市行业协会充装标准执行。
- (3)、采用高新技术封口。
- (4)、免费送气。
- (5)、免费为用户维修灶具。
- (6)、免费为用户抽残、清洗钢瓶。
- (7)、杜绝超期钢瓶参与流通，保证用户的用气安全。
- (8)、绝不短斤少两，保证用户利益。

(四) 安全检查计划

为认真落实好公司对用户的安全管理规定和部门安全工作要求，为确保用户安全用气和避免安全责任性事故的发生，规避公司经营风险，经对所有门店的用户供气情况进行梳理和统计，现特针对在供气的用户制定以下入户安全检查计划。

1、餐饮用户入户安全检查制度

(1) 按照公司对用户安全管理要求，要求门店对供气餐饮用户每年不少于两次入户安全检查工作，对用户的用气环境和用气设施灶具进行全面的安全检查，建立用户用气档案。

(2) 门店餐饮用户数量在 60 户以下的门店每月店长必须完

成 100%实地回访检查；餐饮用户数量在61户以上 200 户以下的门店每月店长必须完成不低于 60 户（不设上限）的实地回访检查，同时要求店长必须在3 个月内对所有在供气的餐饮用户完成一次实地安全检查，并有检查记录。

（3）所有门店每月必须用统一的“零售门店餐饮用户安全检查统计明细表”上传店长当月用户检查明细；门店所上报的用户检查完成情况由呼叫中心对用户进行电话随机抽查回访落实真假。

（4）安全检查表内的“客户电话”，不能是空号等有误号码；

（5）如店长在实地检查中发现用户存在安全隐患的，必须在“检查项目及整改情况”一栏中标记清楚，并向用户下达隐患整改通知书和督促其完成整改工作；

（5）如上月检查中有安全隐患但已完成整改的，下月明细中请勿重复备注。

2、居民用户入户安全检查制度

（1）按照公司对用户安全管理要求，要求门店对居民用户每年不少于一次入户安全检查工作，对用户的用气环境和用气设施灶具进行全面的安检，建立用户检查档案（检查卡）。

（2）居民用户的入户安全检查工作主要由直销员在送气入户时完成检查工作，向用户用气环境和用气设施进行全面检查，发现隐患和灶具设施不达标时必须向用户进行告知并督促用户完成整改，如果用户不配合完成整改和用气环境和设施不达标的将

停止供气。

(3) 直销员对用户进行入户安全检查工作时向用户发放安全用气告知书和签署供气合同。

3、管理考核

(1) 未在规定时间内（每月22 日前）上传餐饮安检表的，给予责任人 100 元罚款；

(2) 未用“零售门店餐饮用户安全检查统计明细表”上传检查明细的，给予责任人 20 元罚款；安全检查记录丢失的给予责任人 100 元罚款；

(3) 未如实上报，弄虚作假，给予责任人20 元/户罚款（连续发现3 户，取消当月 500 元管理考核工资）；

(4) “客户电话”不正确的，给予责任人 10 元/户罚款；

(5) 每月安检数量不达标的将按 10 元/户给予处罚责任人；

(6) 居民用户的入户安全检查工作监督由门店管理人员落实，零售部管理人员到门店巡查时做抽查考核，如果发现门店有漏做或弄虚作假现象时，按 20 元/户给予处罚责任人。

（五）燃气质量、燃气及燃气设施使用常识和安全风险

1、液化气质量标准

项目	质量指标	试验方法
密度 (15℃), kg/m ³	报告	SH/T 0221

蒸气压(37.8℃), kPa 不大于		1380	GB/T 6602
C ₅ 及 C ₅ 以上组分含量, % (V/V) 不大于		3	SH/T 0230
残留物			SH/T 7509
蒸发残留物, mL/100mL 不大于		0.05	
油渍观察		通过	
铜片腐蚀, 级 不大于		1	SH/T 0232
总硫含量, mg/m ² 不大于		343	SH/T 0222
游离水		无	目测
1) 密度也可用 GB/T 12576 方法计算, 但仲裁按 SH/T 0221 测定。			
2) 蒸气压也可用 GB/T 12576 方法计算, 但仲裁按 GB/T 6602 测定。			
3) 按 SY/T 7509 方法所述, 每次以0.1ml 的增量将0.3ml 溶剂残留物混合物滴到滤纸上, 2min 后在日光下观察, 无持久不退的油环为通过。			
4) 在测定密度的同时用目测法测定试样是否存在游离水。			
取样	按 SH/T 0233 进行。		

检测	石油炼厂在下列情况下，要求对产品按标准规定的技术要求进行全面检验。
	a) 当新建装置投产或主要工艺流程、设备和气体资源变更及停产检修后开工；
	b) 当正常生产时，定期或积累一定产量后(如满罐时)；
	c) 出厂检验结果与上次全面检验有较大差异时。
标志	1. 液化石油气的包装及标志应按SH0164 规定，注明易燃品，严禁烟火。液化石油气的易燃、易爆物品，储存液化石油气的场所必须符合 GBJ 16 的要求和城镇燃气设计规范求。
包装	2. 储存液化石油气必须符合劳动部“气瓶安全监察规程”的规定和 GB 5842
运输	及 GB 15380 的要求。按 GB 14193 规定冲装钢瓶，严禁超量充装。
贮存	3. 液化石油气可用铁路、汽车罐车、轮船船舱运输及管道输送。用铁路、汽车罐车或轮船船舱运输液化石油气时，除了执行“锅炉压力容器安全监察暂行条例”外，必须遵守“液化气体铁路罐车安全监察规程”、“液化气体汽

	车罐车安全监察规程”和“液化气体轮船船舱安全监察规程”。
交货	1. 收发货单位或运输部门要保证供给清洁、符合有关规定的汽车罐车。火车罐车或轮船船舱，并按规程进行检查。如不符合要求时，提供罐车单位必须负责清洗或调换合格罐车。如遇到对容器合格程度的判断有异议时，一律不装。
验收	2. 发货单位根据储罐或管线中产品取样化验结果判断质量，如合格，则发产品，并给予产品质量合格证。
	3. 收货单位有权抽查交付时产品的质量。如发现产品不符合规定的质量的标准时，可提出双方共同化验或委托双方同意的单位和商请仲裁单位决定。
安全要求	在生产、储存和使用液化石油气的场所应注意通风。液化石油气在空气中最大允许浓度应符合 GB 11518 的规定，不得超过1000mg/m ³ 的要求。

2、 液化石油气（LPG）使用说明

中文名称:	液化石油气
英文名称:	Liquefied petroleum gas; Compressed petroleum gas
CAS 号:	68476-85-7
危险性类别:	易燃气体, 类别 1; 加压气体; 生殖细胞致突变性, 类别 1B
危险性描述	
健康危害:	本品有麻醉作用。急性中毒: 有头晕、头痛、兴奋或嗜睡、恶心、呕吐、脉缓等; 重症者可突然倒下, 尿失禁, 意识丧失, 甚至呼吸停止。可致皮肤冻伤。慢性影响: 长期接触低浓度者, 可出现头痛、头晕、睡眠不佳、易疲劳、情绪不稳以及植物神经功能紊乱等。
环境危害:	对环境有危害, 对水体、土壤和大气可造成污染。
燃爆危险:	本品易燃, 具麻醉性。
急救措施	
皮肤接触:	若有冻伤, 就医治疗。
吸入:	迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难, 给输氧。如呼吸停止, 立即进行人工呼吸。就医。
消防措施	
危险特性:	极易燃, 与空气混合能形成爆炸性混合物。遇热源和明火有燃烧爆炸的危险。与氟、氯等接触会发生剧烈的化学反应。其蒸气比空气重, 能在较低处扩散到相当远的地方, 遇火源会着火回燃。
有害燃烧产物:	一氧化碳、二氧化碳。
灭火方法:	切断气源。若不能切断气源, 则不允许熄灭泄漏处的火焰。喷水冷却容

	器，可能的话将容器从火场移至空旷处。灭火剂：雾状水、泡沫、二氧化碳。
泄漏应急处理	
应急处理：	迅速撤离泄漏污染区人员至上风处，并进行隔离，严格限制出入。切断火源。建议应急处理人员戴自给正压式呼吸器，穿防静电工作服。不要直接接触泄漏物。尽可能切断泄漏源。用工业覆盖层或吸附/吸收剂盖住泄漏点附近的下水道等地方，防止气体进入。合理通风，加速扩散。喷雾状水稀释。漏气容器要妥善处理，修复、检验后再用。
操作处置与储存	
操作注意事项：	密闭操作，全面通风。密闭操作，提供良好的自然通风条件。操作人员必须经过专门培训，严格遵守操作规程。建议操作人员佩戴过滤式防毒面具（半面罩），穿防静电工作服。远离火种、热源，工作场所严禁吸烟。使用防爆型的通风系统和设备。防止气体泄漏到工作场所空气中。避免与氧化剂、卤素接触。在传送过程中，钢瓶和容器必须接地和跨接，防止产生静电。搬运时轻装轻卸，防止钢瓶及附件破损。配备相应品种和数量的消防器材及泄漏应急处理设备。
储存注意事项：	储存于阴凉、通风的库房。远离火种、热源。库温不宜超过30℃。应与氧化剂、卤素分开存放，切忌混储。采用防爆型照明、通风设施。禁止使用易产生火花的机械设备和工具。储区应备有泄漏应急处理设备。
接触控制/个体防护	
中	国 1000

MAC(mg/m³):			
前苏联 MAC(mg/m³):	未制定标准		
TLVTN:	ACGIH 1000ppm，1800mg/m³		
TLVWN:	未制定标准		
检测方法:	气相色谱法		
工程控制:	生产过程密闭，全面通风。提供良好的自然通风条件。		
呼吸系统防护:	高浓度环境中，建议佩戴过滤式防毒面具（半面罩）。		
眼睛防护:	一般不需要特殊防护，高浓度接触时可戴化学安全防护眼镜。		
身体防护:	穿防静电工作服。		
手防护:	戴一般作业防护手套。		
其他防护:	工作现场严禁吸烟。避免高浓度吸入。进入罐、限制性空间或其它高浓度区作业，须有人监护。		
理化特性			
外观与性状:	无色气体或黄棕色油状液体，有特殊臭味。		
熔点(℃):	-无资料	密度:	液态：580kg/m³；气态：2.35kg/m³)
沸点(℃):	无资料	相对蒸气密度(空气=1):	
主要成分:	丙烷、丙烯、丁烷、丁烯等。		
饱和蒸气压	无资料	燃烧热(kJ/kg):	46.28×10³kJ/kg

(kPa):			
临界温度(℃):	无资料	临界压力(MPa):	无资料
辛醇/水分配系数的对数值:	无资料		
闪点(℃):	-74	爆炸上限%(V/V):	33
引燃温度(℃):	426～537	爆炸下限%(V/V):	5
主要用途:	用作石油化工的原料，也可用作燃料。		
稳定性和反应活性			
禁配物:	强氧化剂、卤素。		
毒理学资料			
急性毒性:	LD ₅₀ : 无资料; LC ₅₀ : 无资料		
废弃处置			
废弃处置方法:	处置前应参阅国家和地方有关法规。建议用焚烧法处置。		
运输信息			
危险货物编号:	21053		
包装类别:	II		
包装方法:	钢质气瓶。		
运输注意事项:	采用钢瓶运输时必须戴好钢瓶上的安全帽。钢瓶一般平放，并应将瓶口朝同一方向，不可交叉；高度不得超过车辆的防护栏板，并用三角木垫卡牢，防止滚动。运输时运输车辆应配备相应品种和数量的消防器材。装运该物品的车辆排气管必须配备阻火装置，禁止使用易产生火花的机		

	械设备和工具装卸。严禁与氧化剂、卤素等混装混运。夏季应早晚运输，防止日光曝晒。中途停留时应远离火种、热源。公路运输时要按规定路线行驶，勿在居民区和人口稠密区停留。铁路运输时要禁止溜放。
--	--

（六）咨询服务电话、报修和监督投诉电话

公司咨询服务电话、报修电话：96007

公司监督投诉电话：0871-3178071

（七）其他需要公开的信息

云南百江服务规范承诺如下：公司本着热情服务、依法经营、抓好规范管理、树立企业形象，对用户安全服务承诺如下：

- 1、做到热情服务、周到、安全。
- 2、不短斤少两，按规定免费为客户抽残。
- 3、对用户宣传液化气使用安全常识。
- 4、不符合充装要求、超期、损坏等气瓶严禁充装。
- 5、欢迎用户对本站给予指导帮助，
- 6、若有不满意处请打电话：96007
- 7、接受国家及上级安全监察和管理。

8、为实现以用户满意为企业的终结目标，确保用户的需求和期望得到确定并转化为储配站的产品和服务要求，公司质量方针为：“管理创新、优质高效、安全操作、杜绝事故、用户至上、遵信守约”，用户的满意是云南百江燃气有限公司追求的目标。

三、供气服务有关的规定、标准

公司严格按照《云南省燃气管理条例》、《昆明市燃气管理条例》、燃气服务导则（GB/T 2885-2012）为用户提供服务。

云南百江燃气有限公司

2026年6月10

